Manuál k registraci do ETA (Electronic Travel Authorisation)

Vyplňujeme pouze na stránkách https://www.etakenya.go.ke/en

Co budeme potřebovat?

1. Platný pas alespoň 6 měsíců po dni příletu do destinace a alespoň 1 prázdnou stránku
2. Selfie fotku nebo pasovou fotku
3. Kontaktní údaje, email, telefon
4. Letenky a hotelový voucher
5. Kreditní/debitní kartu nebo jiný způsob platby

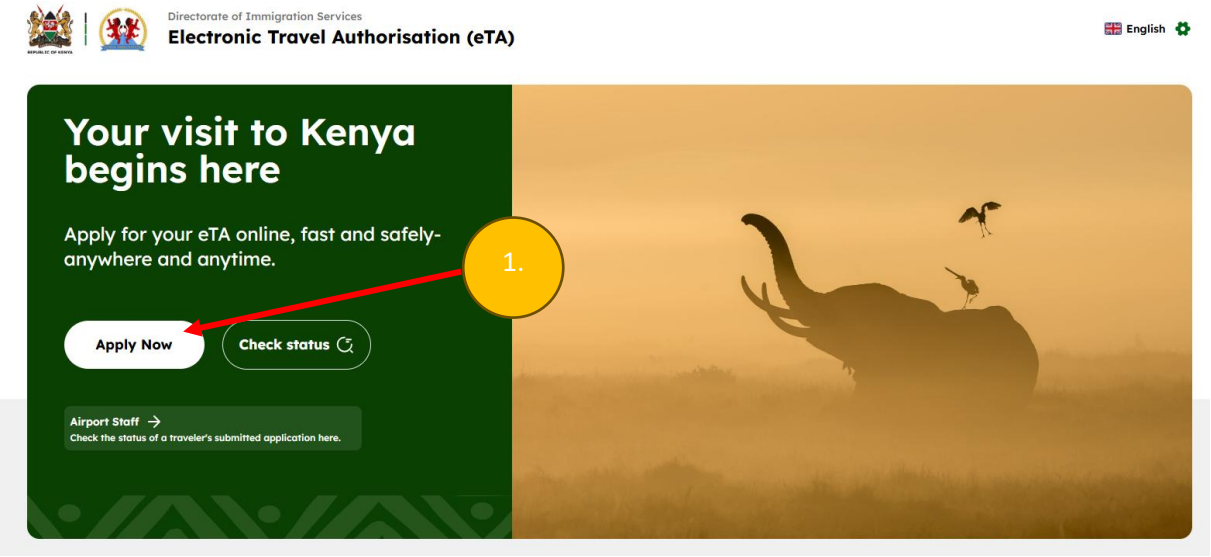
Jak dlouho trvá vyřízení?

- 3 pracovní dny, v některých případech i možno déle

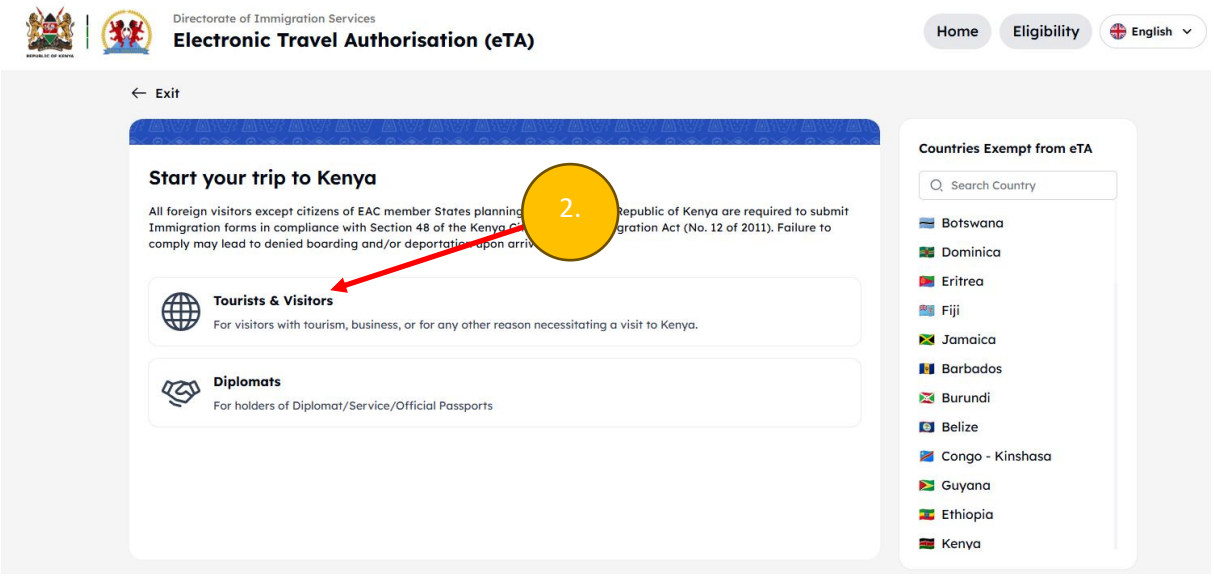
Jak vyplňovat?

- Stále doporučujeme vyplňovat **bez diakritiky**

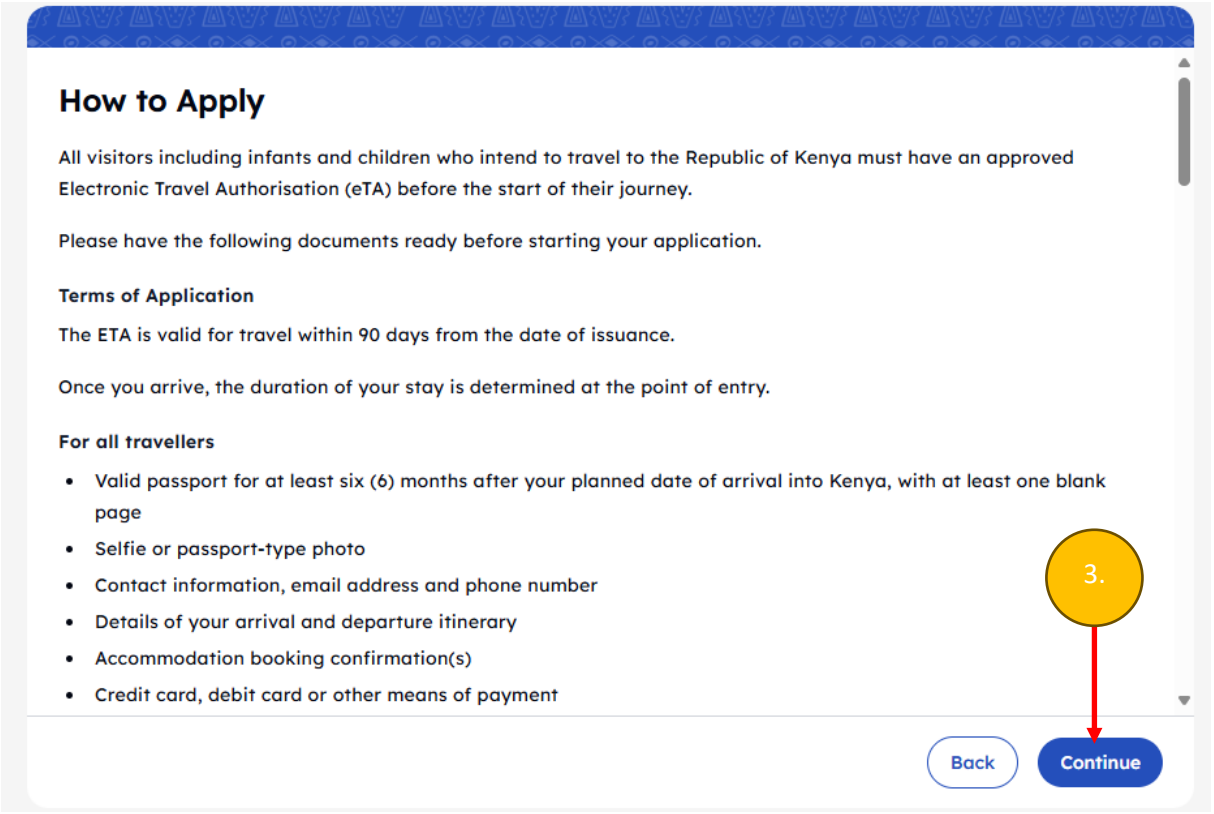
Krok 1 – Klikneme na tlačítko „Apply Now“



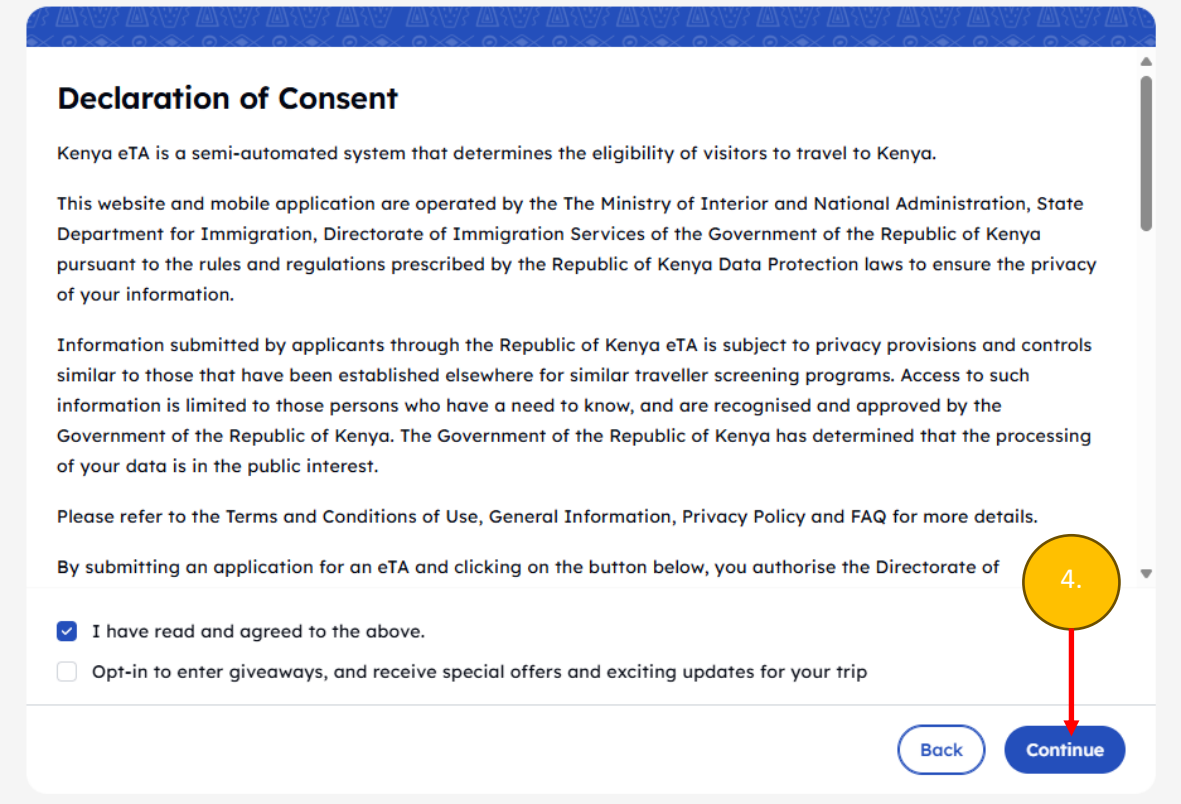
Krok 2 – Klikneme na tlačítko „Tourists & Visitors



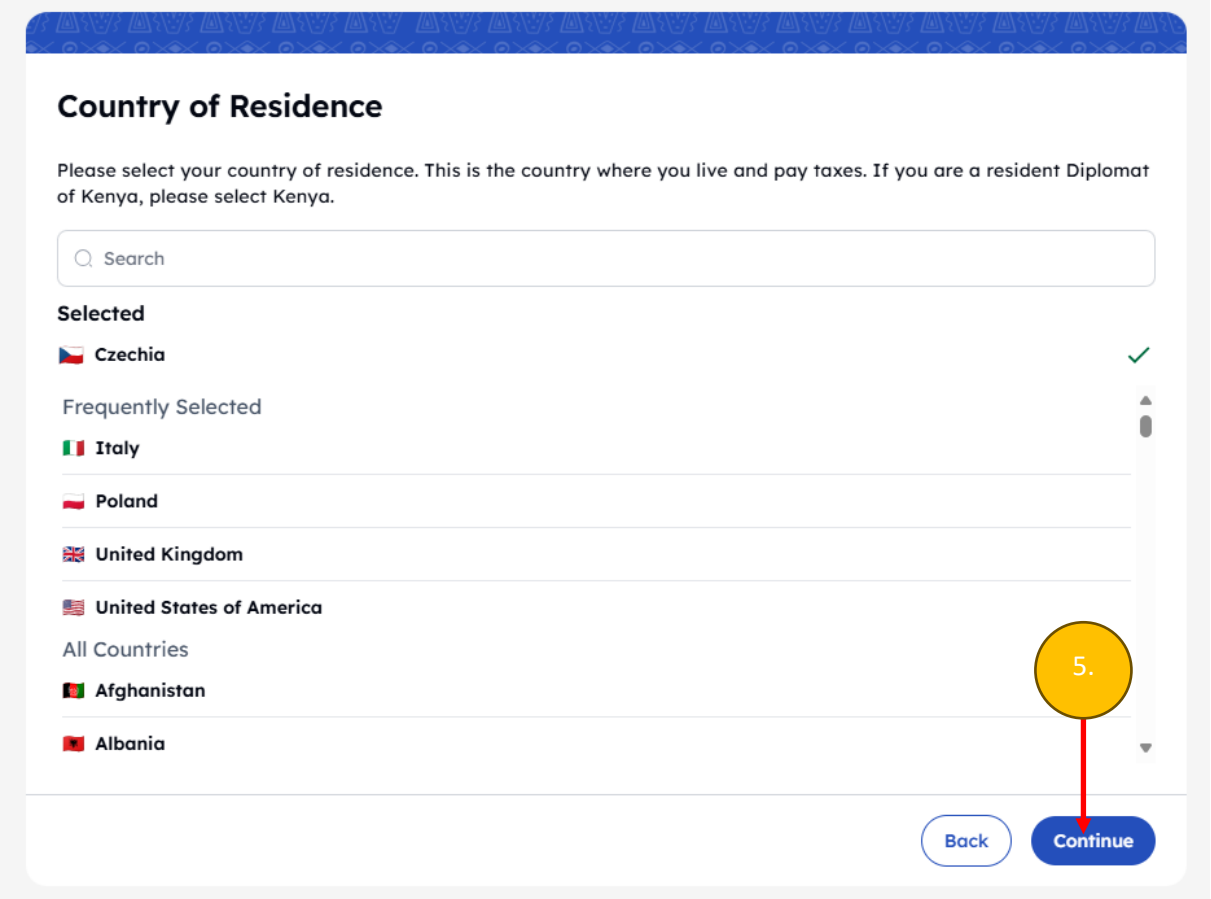
Krok 3 – Klikneme na tlačítko „Continue“



Krok 4 – Odsouhlasíme podmínky a klikneme na tlačítko „Continue“

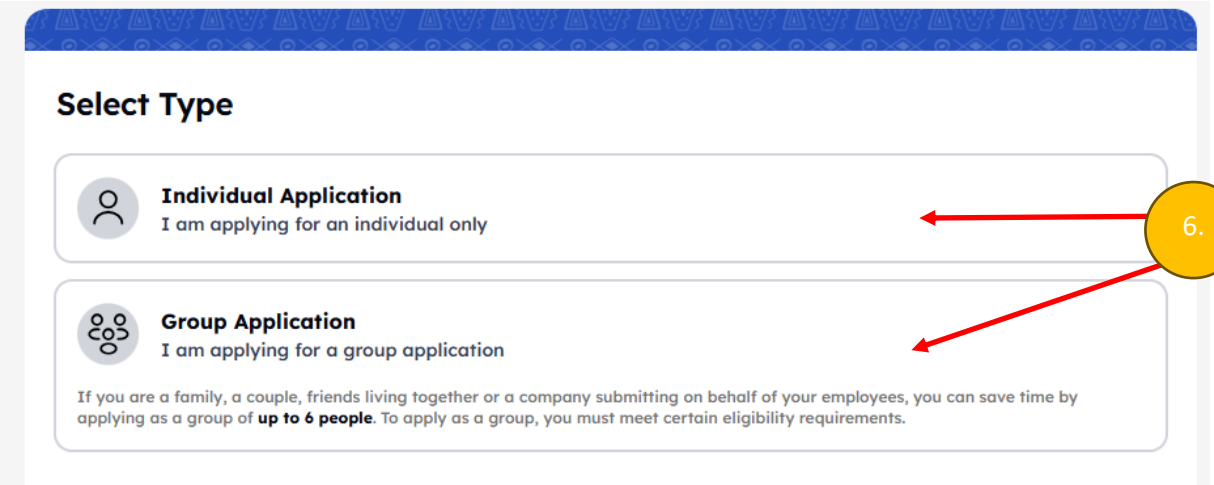


Krok 5 – Vyberme zemi, kde žijeme a klikneme na tlačítko „Continue“



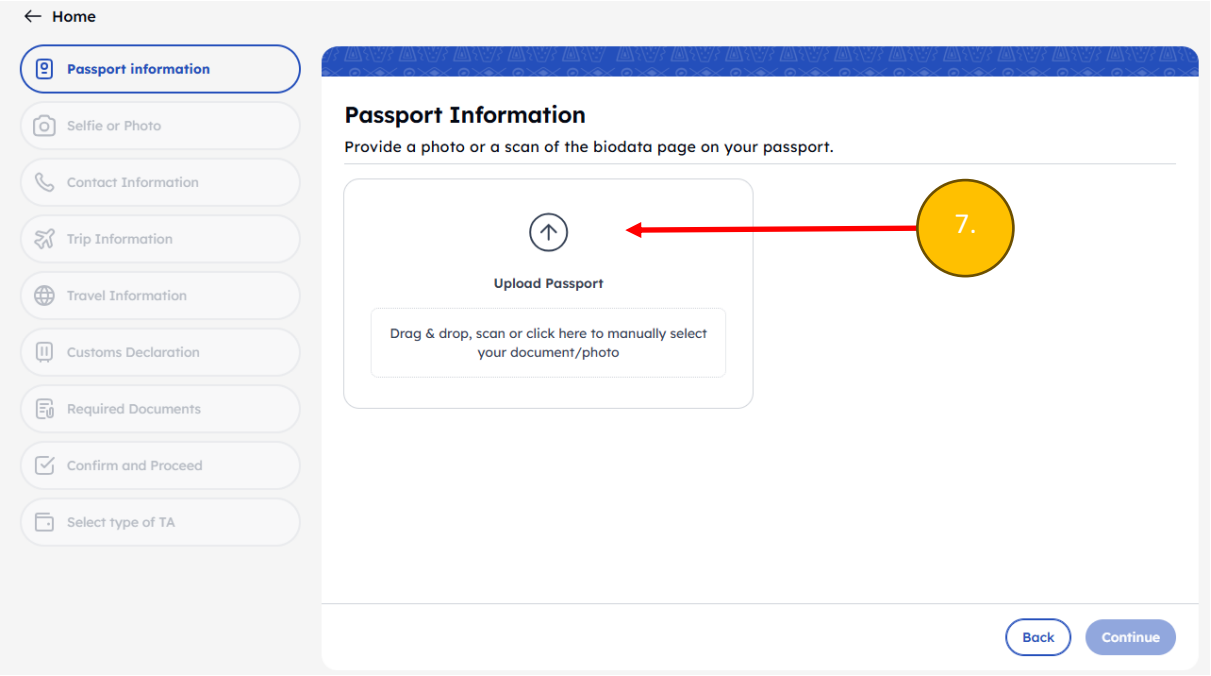
Krok 6 – Vybereme si, jestli chceme registrovat 1 osobu „Individual application“ nebo skupinu „Group Booking“ (rodina, pár či skupina přátel – max. 6 osob na 1 přihlášku)

- Skupina musí pobývat ve stejném státu
- Sdílet stejný důvod návštěvy destinace
- Sdílet stejné ubytování a taktéž itinerář během pobytu

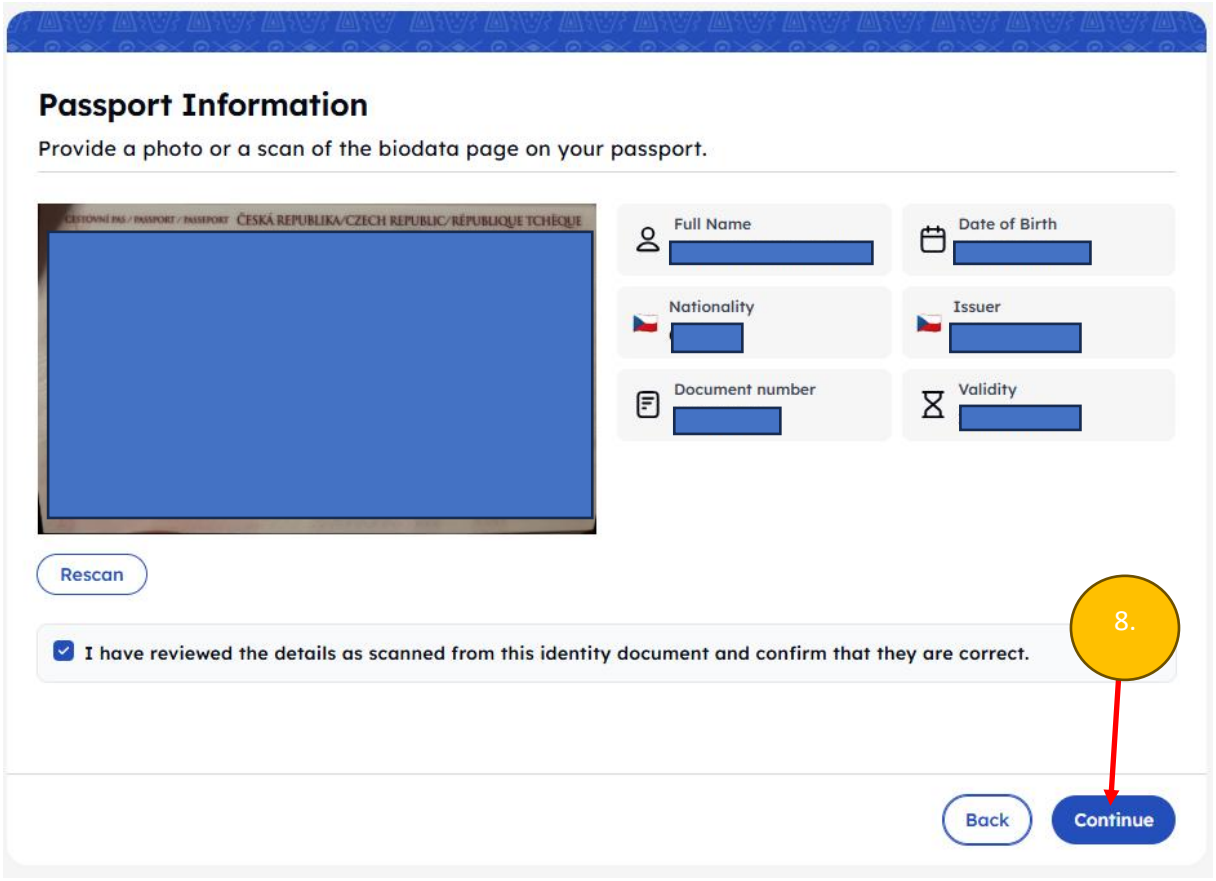


A/ Nejprve ukážeme postup při individuální registraci

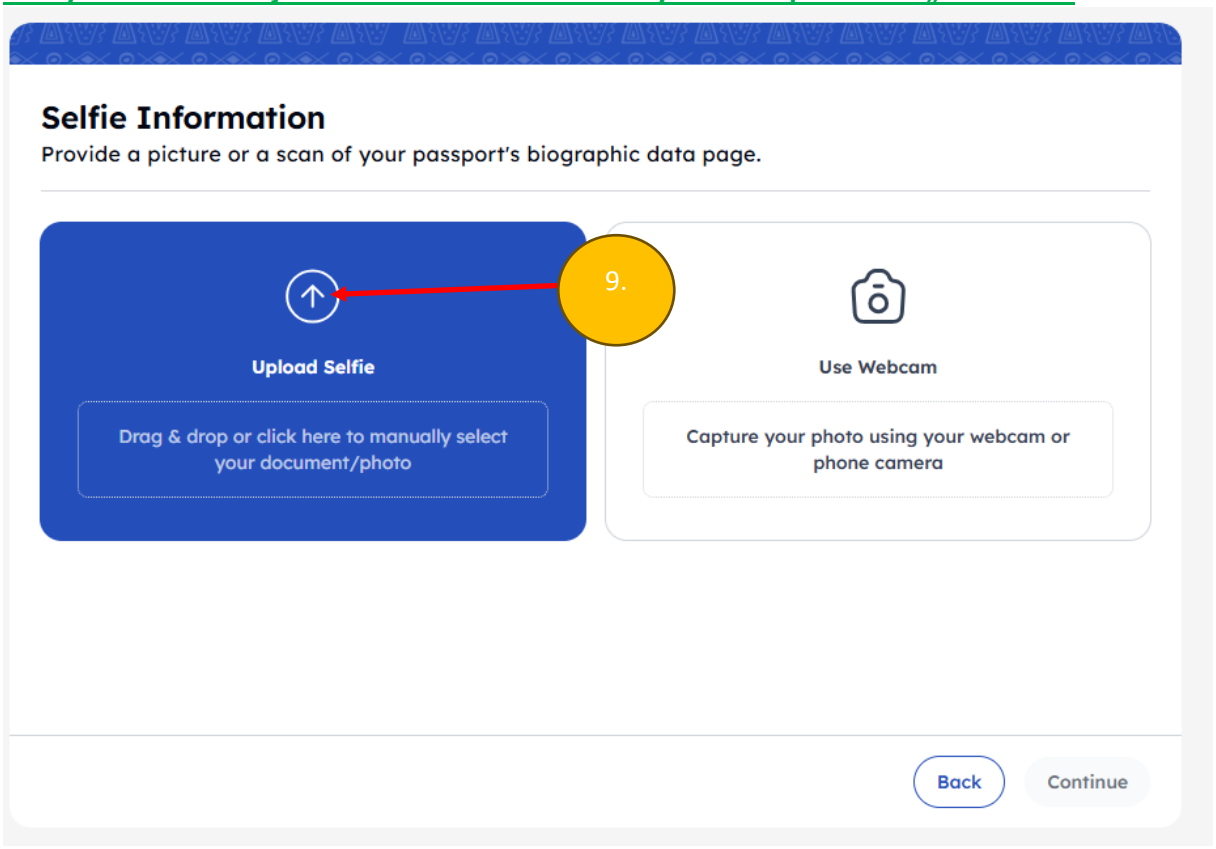
Krok 7 – Nahrajeme pasovou stránku s údaji (pdf, jpg, png) „Upload Passport“ – údaje z pasu se nám sami načtou – doporučujeme zkontrolovat správnost

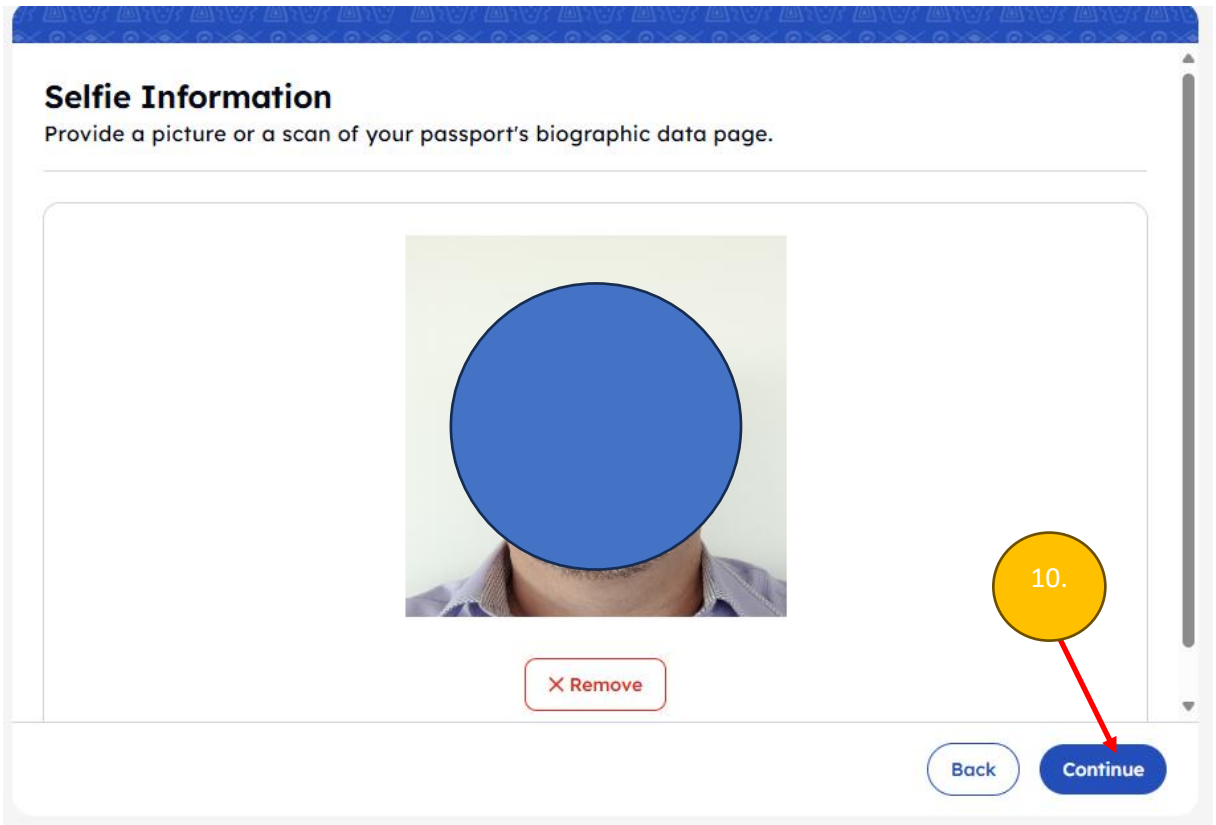


Krok 8 – Zkontrolujeme údaje, zakškrtneme políčko, že jsme si údaje zkontrolovali a klikneme na tlačítko „Continue“



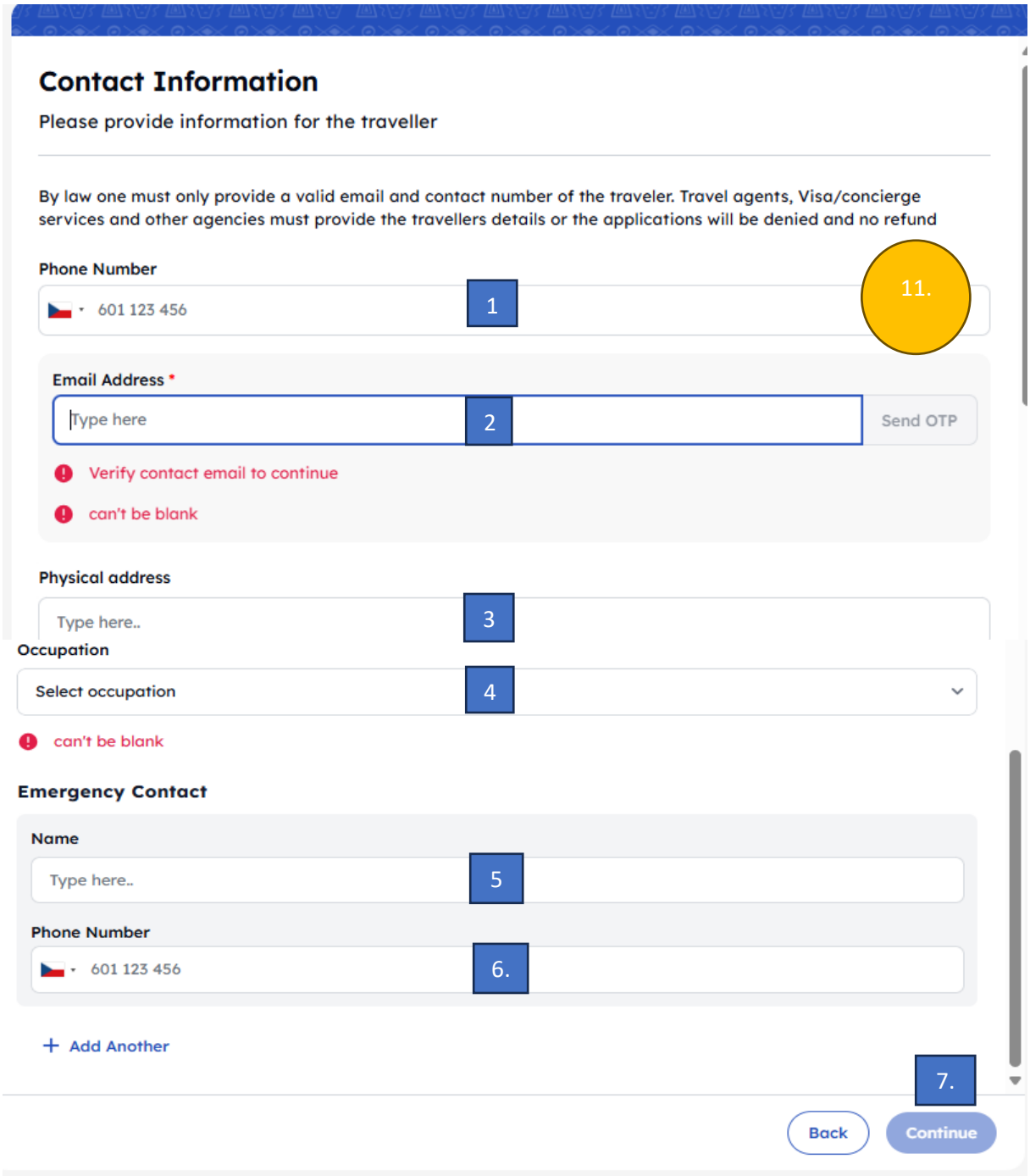
Kroky 9 a 10 – nahrajeme si selfie fotku nebo se vyfotíme a pak dáme „Continue“





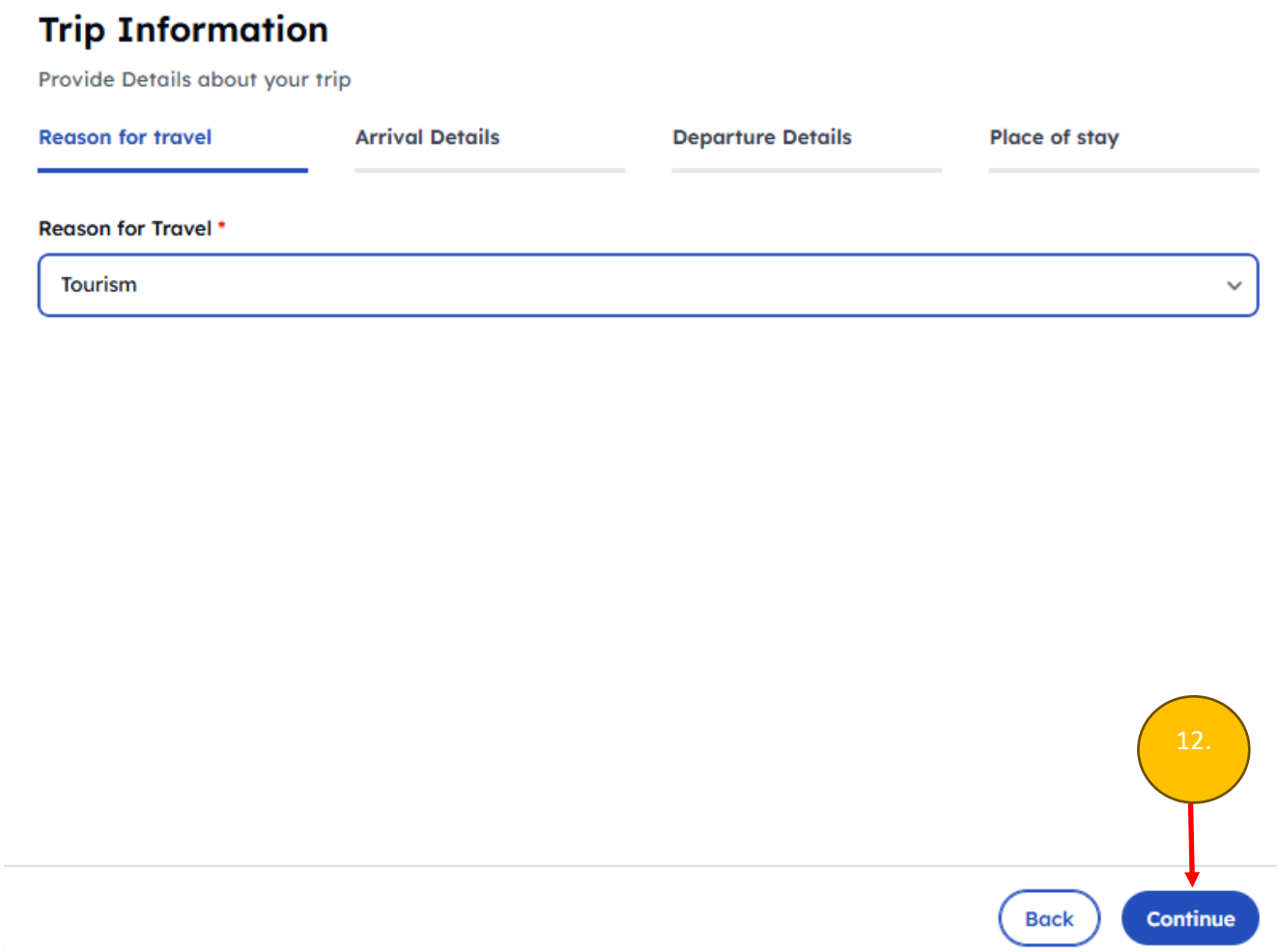
Krok 11 – Kontaktní údaje

1. Vyplním telefonní číslo
2. Vyplním svůj email – tady po Vám po zadání mailu přijde do tohoto mailu OTP (one time password – jednorázové heslo), které musíte zadat do kolonky, která se Vám ve formuláři otevře. ***POZOR – v poslední době je problém s maily na doméně seznam.cz – často tam maily nedojdou (ani s OTP heslem, ani s finálním potvrzením ETA s QR kódem). Doporučujeme zadávat email s koncovkou .com, ideálně doménu gmail.com***
3. Vyplním adresu – pokud nenajdu svoji adresu, tak doplním adresu v sousedství, město a stát
4. Vyberu povolání, které tomu nejvíce odpovídá
5. a 6. Doplním kontaktní osobu v případě nouze a kontakt na danou osobu
7. Klikneme na tlačítko „Continue“



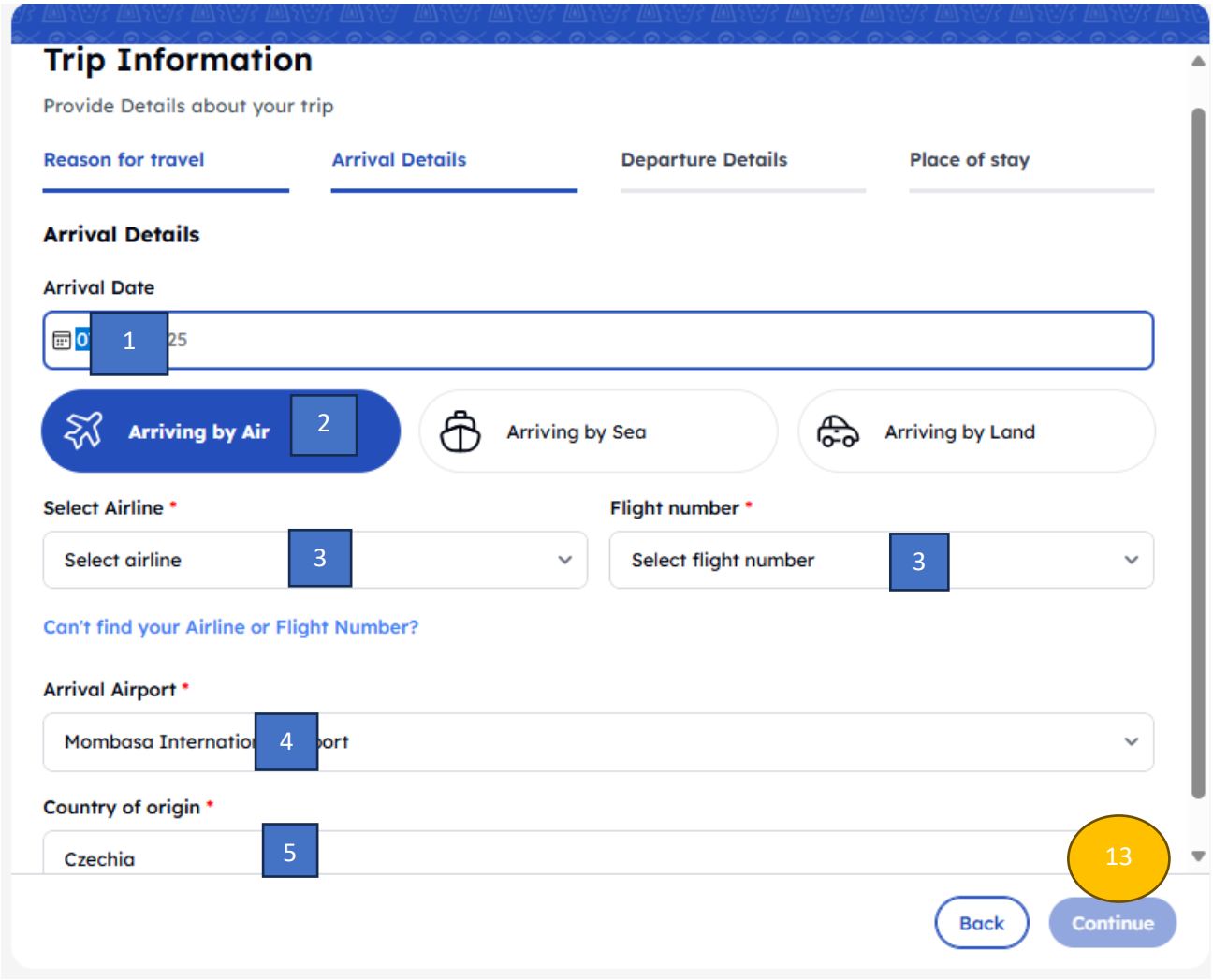
Krok 12 – Vyplníme důvod návštěvy

Zvolíme důvod návštěvy: Tourism – pak Continue

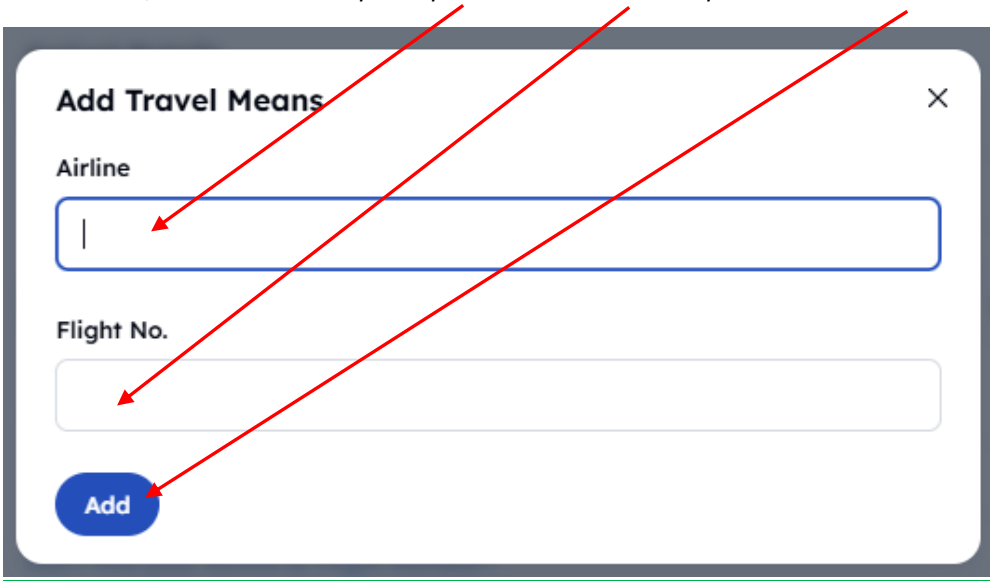


Krok 13 – Vyplníme příletové údaje

1. Zvolíme datum příletu
2. Zvolíme si způsob dopravy - letecky
3. Vybereme leteckou společnost a zvolíme číslo letu
4. Vybereme příletové letiště v Keni
5. Zvolíme zemi, odkud jsme začali cestu
13. Klikneme na tlačítko „Continue“

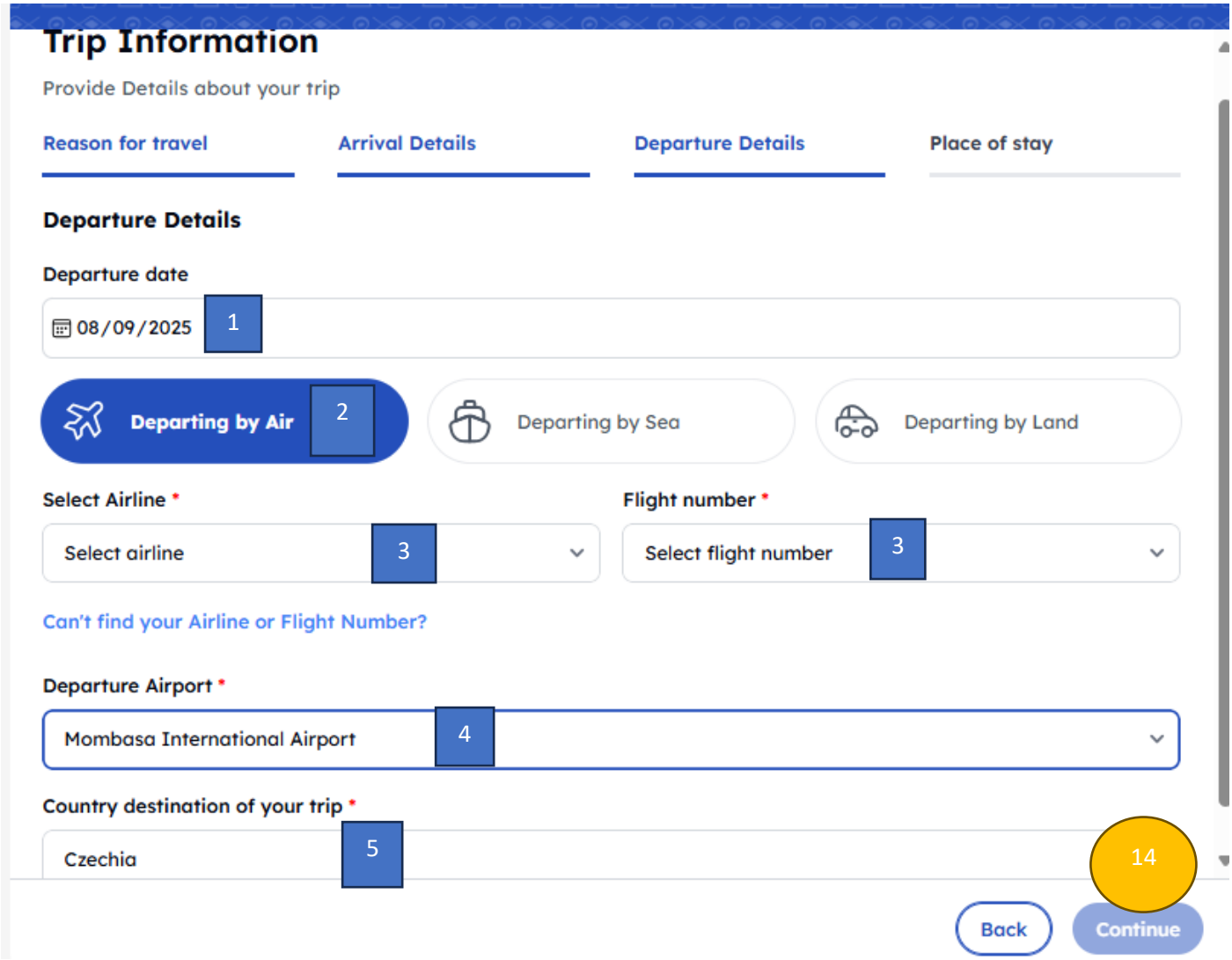


Pokud by letecká společnost v seznamu 3 chyběla, stačí kliknout na Can´t find you Ariline of Fligh Number – a otevře se okno níže, kam lze ručně doplnit společnost a číslo letu a pak zmáčknout Add



Krok 14 – Vyplníme odletové údaje

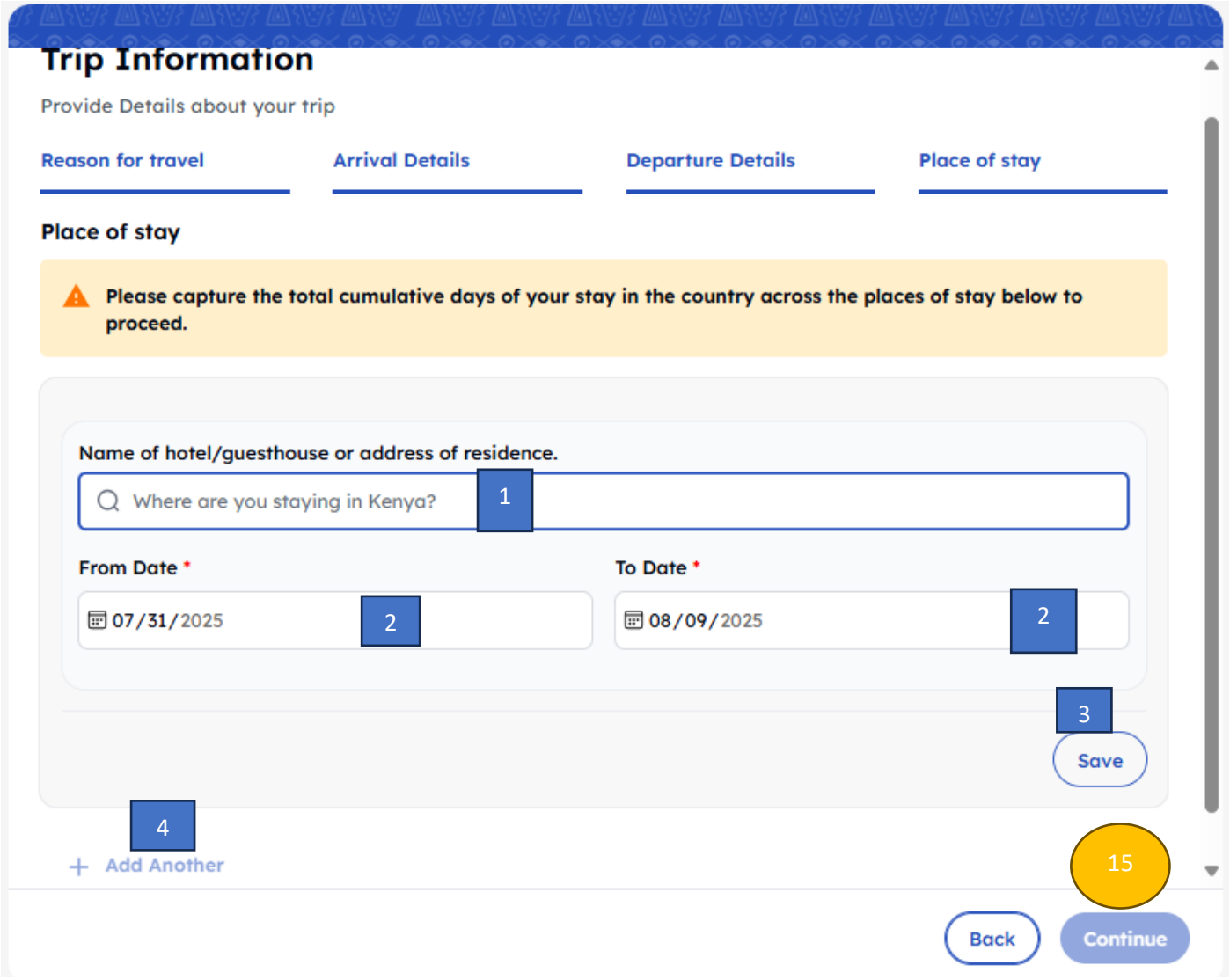
1. Zvolíme datum odletu
2. Zvolíme si způsob dopravy - letecky
3. Vybereme leteckou společnost a zvolíme číslo letu
4. Vybereme odletové letiště v Keni
5. Zvolíme zemi, kde cesta končí
14. Klikneme na tlačítko „Continue“



Opět pokud by letecká společnost v seznamu chyběla, stačí kliknout na Can´t find you Ariline of Fligh Number – a otevře se okno níže, kam lze ručně doplnit společnost a číslo letu a pak zmáčknout Add

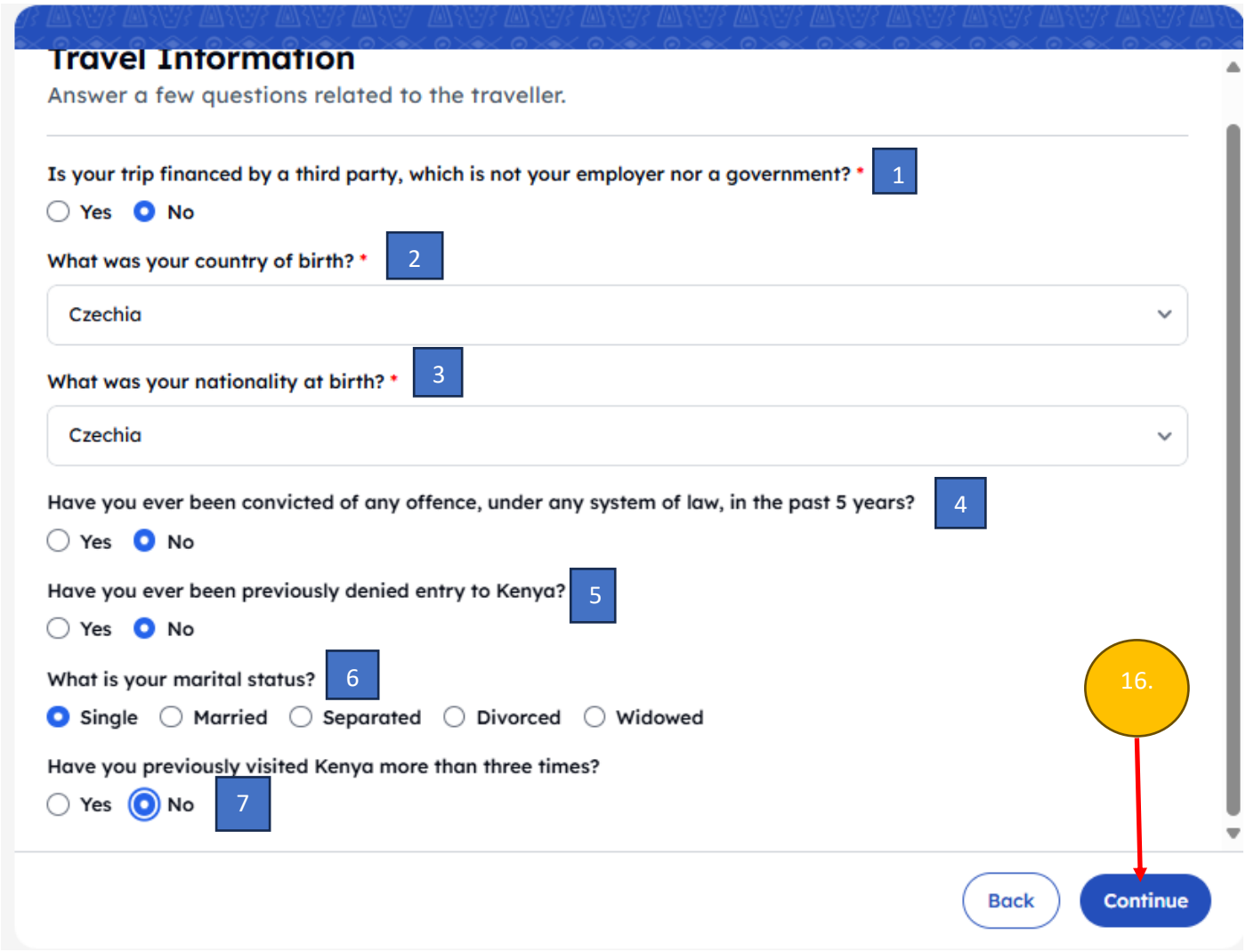
Krok 15 – Vyplníme údaje o místu pobytu

1. Napíšeme ubytování (lze psát název hotelu) ve kterém budeme pobývat
2. Zvolíme si datum pobytu od-do
3. Klikneme tlačítko Save
4. Pokud máme více ubytování – klikneme na „Add Address“ – přidáme další hotel viz výše – data hotelů se nesmí překrývat
15. Klikneme na tlačítko „Continue“



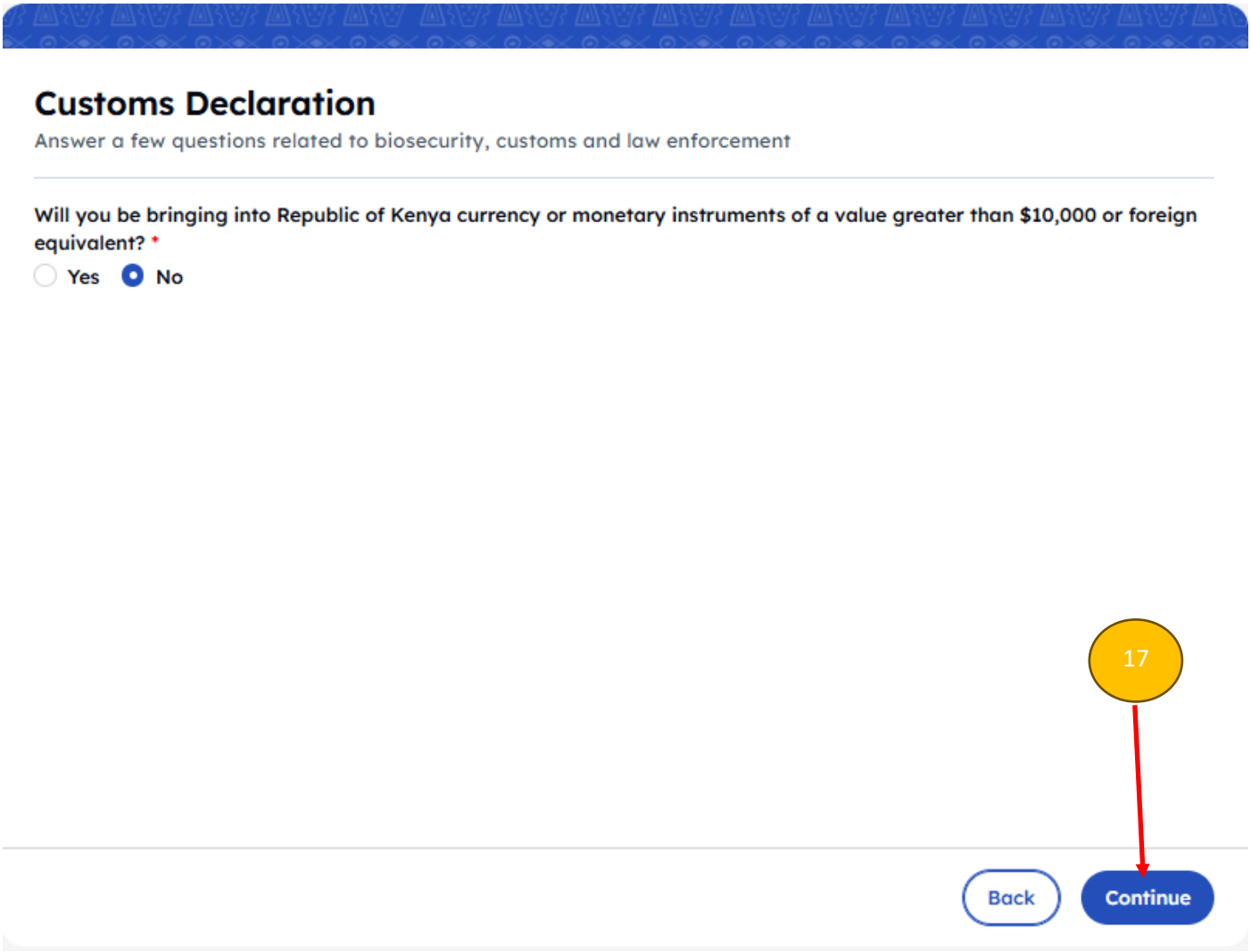
Krok 16 – Vyplníme údaje o cestujícím

1. Je vaše cesta financována třetí stranou? Doporučuji vyplnit NE
2. Vyplníme zemi narození
3. Vyplníme národnost
4. Byli jste v posledních 5 letech odsouzen(a) za jakýkoli trestný čin v souladu s jakýmkoliv právním systémem?
5. Byl Vám někdy v minulosti odmítnut vstup do Keni.
6. Jaký je váš rodinný stav
7. Navštívil jste v minulosti Keňu více než 3x? ***Pozor – pokud vyplníte ANO, musíte v kroku 18 do formuláře vložit předchozí ETA potvrzení.***
16. Klikneme na tlačítko „Continue“

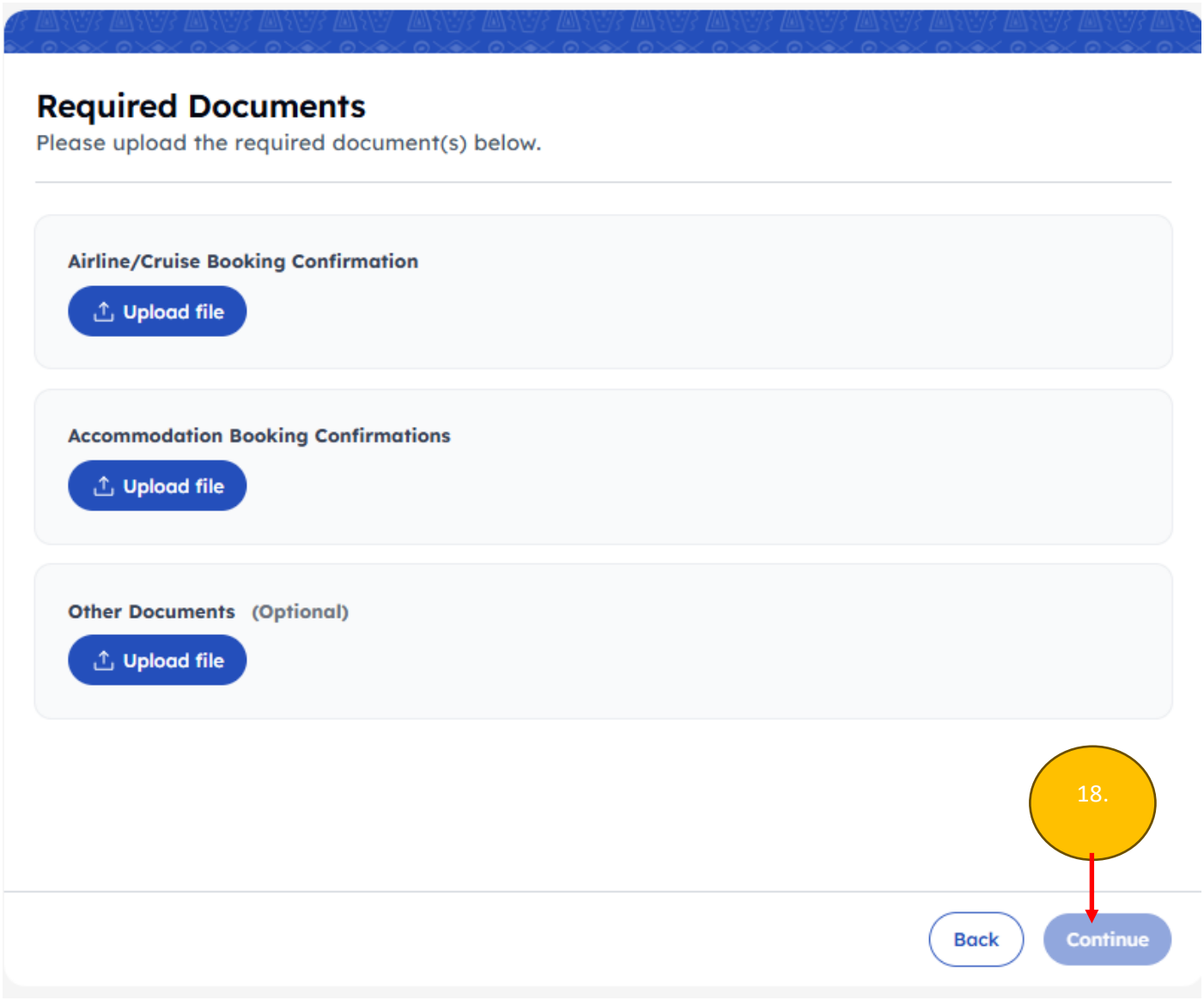


Krok 17 – Vyplníme celní deklaraci

Přivážíte do Keňské republiky hotovost nebo jiné peněžní nástroje v hodnotě převyšující 10 000 USD nebo ekvivalent v jiné měně?“ Doporučujeme vyplnit NE
Poté stiskneme Continue

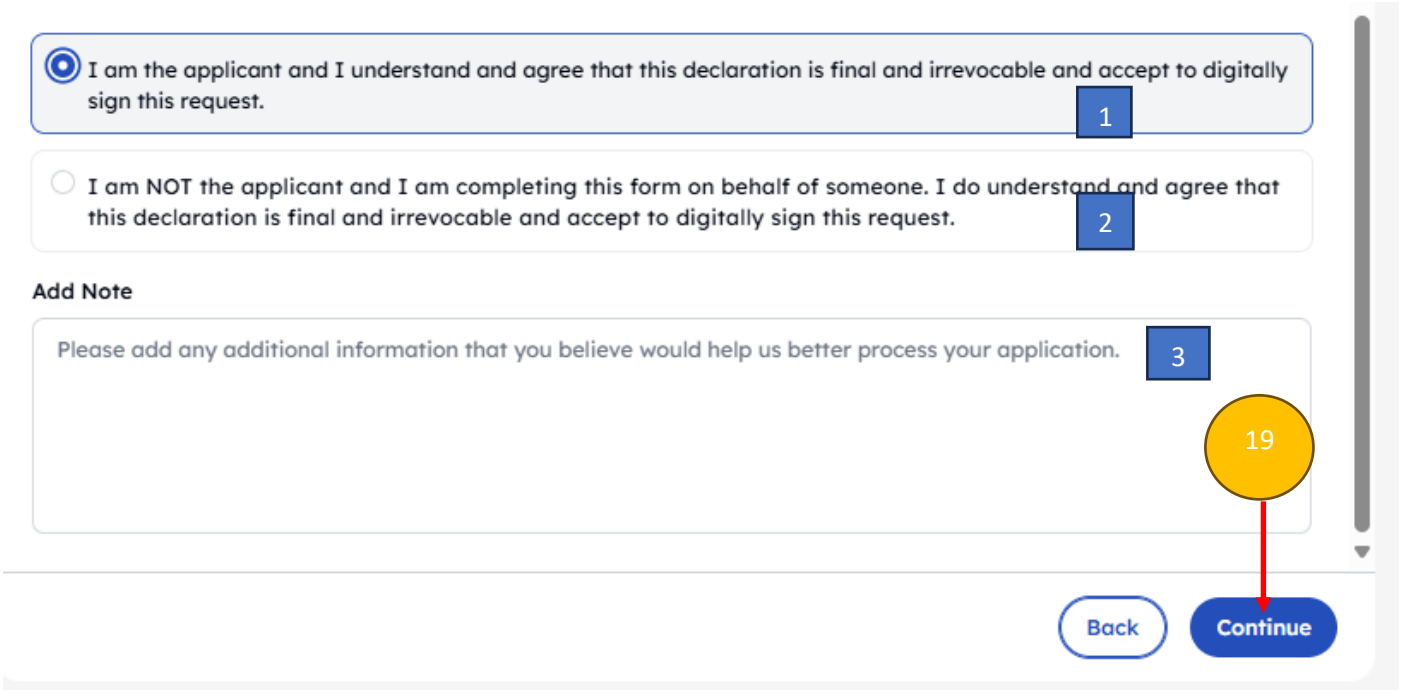


Krok 18 – Nahrajeme voucher do ubytování a letenky (v případě, že jste v bodě 16 potvrdili předchozí návštěvu Keni, bude zde dotázáni na nahraní předchozí ETA aplikace)
POZOR – v případě že cestuje dítě, bude zde pod Accommodation Booking Confirmations ještě jeden požadovaný dokument a sice **Consent/Commitment Letter** – zde je třeba nahrát pas rodiče dítěte nebo jiného zákonného zástupce, který s dítětem cestuje.



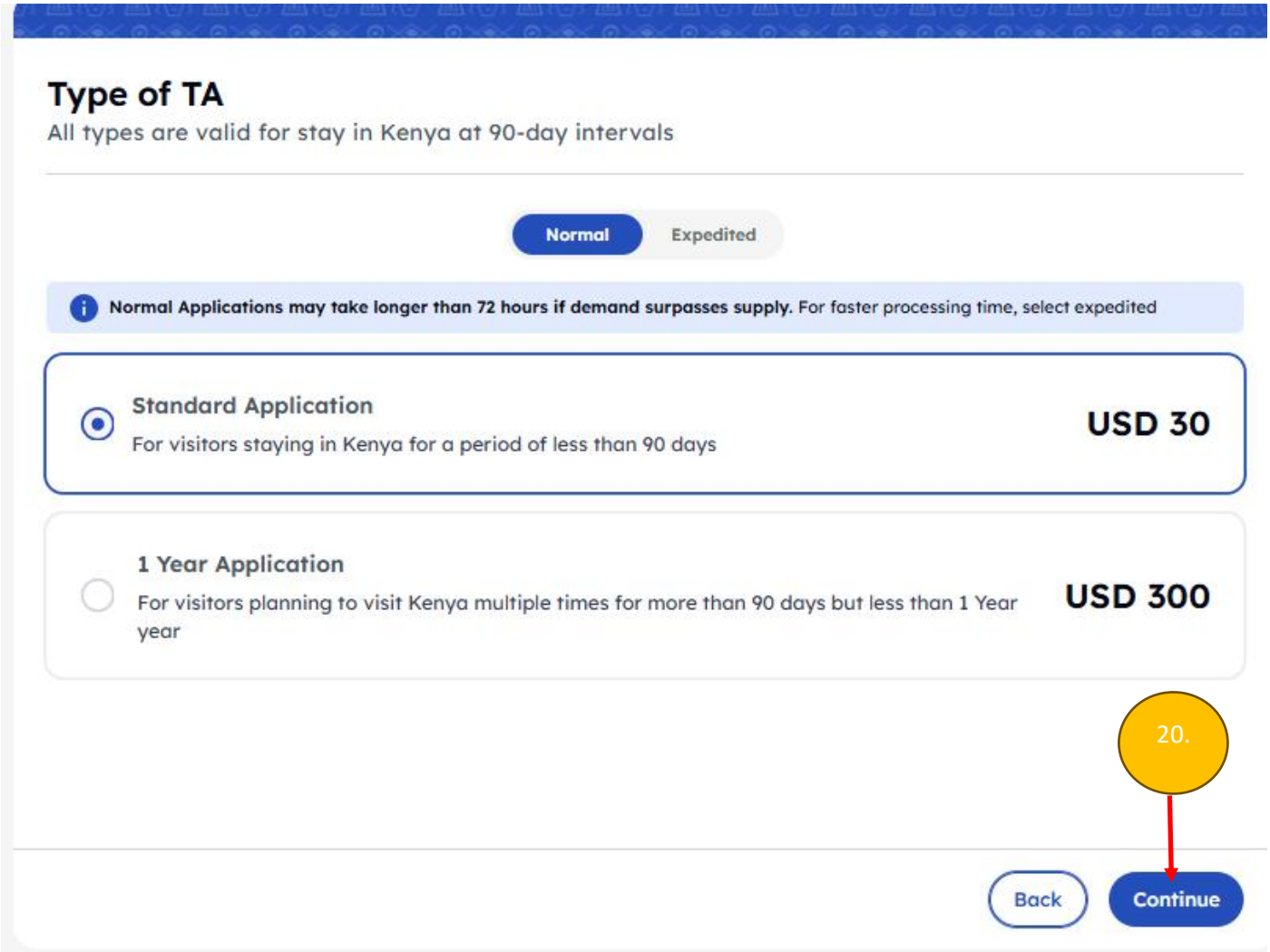
Krok 19 – V Confirmation & Proceed Zvolíme 1 z možností

1. Jsem žadatel, rozumím a souhlasím s tím, že toto prohlášení je konečné a neodvolatelné, a souhlasím s digitálním podpisem této žádosti.
2. NEJSEM žadatel a vyplňuji tento formulář jménem jiné osoby. Rozumím a souhlasím s tím, že toto prohlášení je konečné a neodvolatelné, a souhlasím s digitálním podpisem této žádosti. a. Vyplním kontaktní údaje na osobu, která to vyplňovala
3. V případě, že zakupujete zájezd na poslední chvíli - tzn. méně než 3 pracovní dny do odletu - napište do poznámky "URGENT Approval"
19 Pak Continue



Krok 20 – Zvolíme 1 z možností typu TA (travel authoristaion).

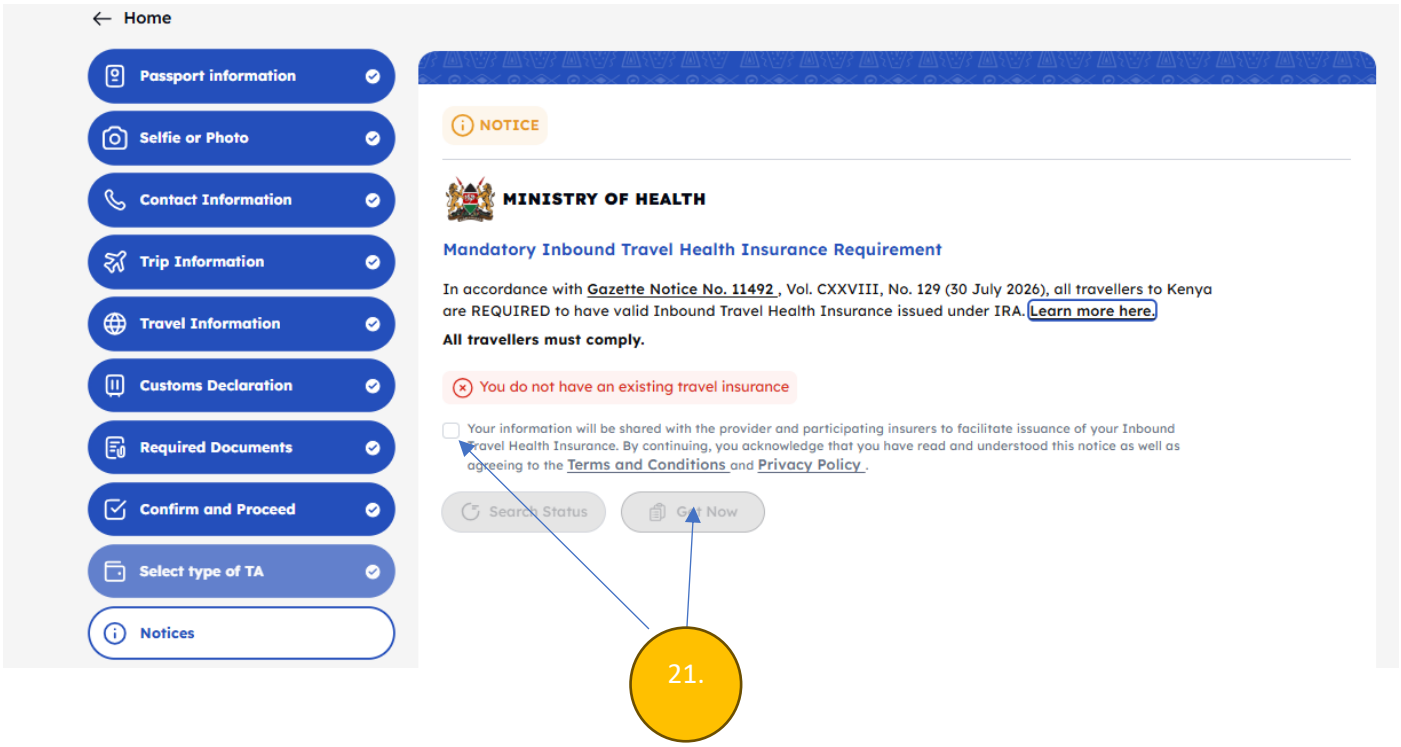
1. Standardní, jednovstupní aplikace platná na 90 dní – cena 30 USD. Doporučujme tuto variantu.
2. Aplikace platná rok – cena 300 USD – nedoporučujeme (i zde je maximální délka pobytu 90 dní).
3. Pokud je méně než 72 hodin do odletu je třeba přepnout z Normal na Expedited – pak aplikace na 90 dní stojí 130 USD.
20 Pak Continue

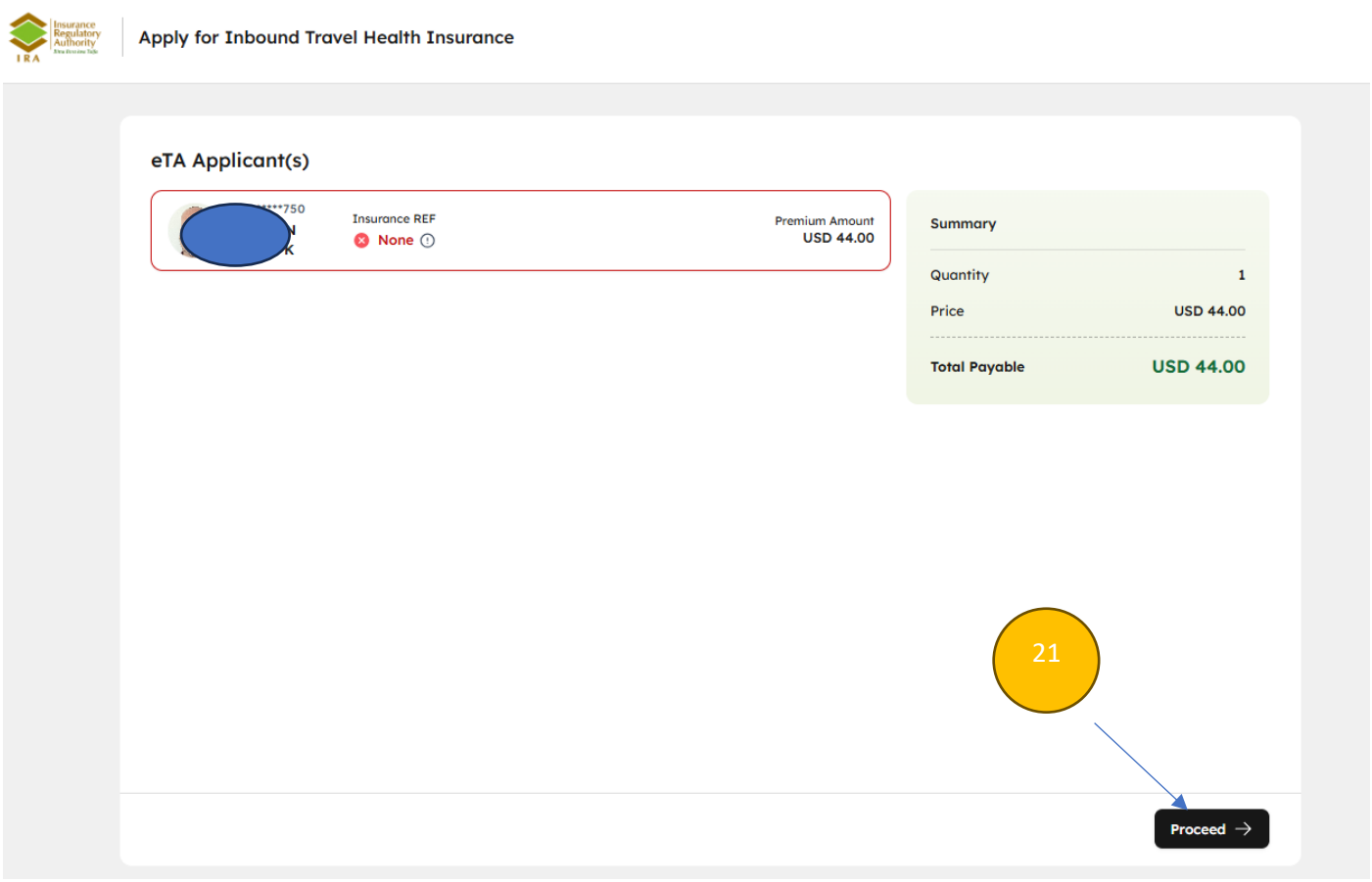


Krok 21 – Povinné pojištění

Od 06.10.2026 jsou všichni povinné vstupní zdravotní pojištění pro zahraniční návštěvníky. Nebude uznáno standardní cestovní pojištění sjednané v ČR.

Klikneme na Get know (před tím nutno odsouhlasit sdílení informací) a poté na další stránce Proceed





Your quote is ready

Review the breakdown before proceeding to payment

Please note that this insurance cover contains standardized benefits.
View Package Here

SUMMARY

Kenya Travel Insurance
eTA Reference: Y3XWGEWPX9

Cover Period (Months)	3
Premium Amount (1 traveler)	USD 44.00
Access Fee	USD 1.00
Total Payable	**USD 45.00**

I have read and agreed to the IRA Terms and Conditions and Privacy Policy.

Kliknout zde

← Back

Pay Insurance Only (USD 45.00) →

Complete your payment

Review your summary and authorize the transaction

Checkout

SSL SECURED · MasterCard SecureCode · Verified by VISA

Card
Banks
Pay with wallet

Pay with Card

Click the button below to open the secure card entry form.

Pay with G Pay

Pay with card

Payment for:
Travel Insurance

Reference:
LPQLELP

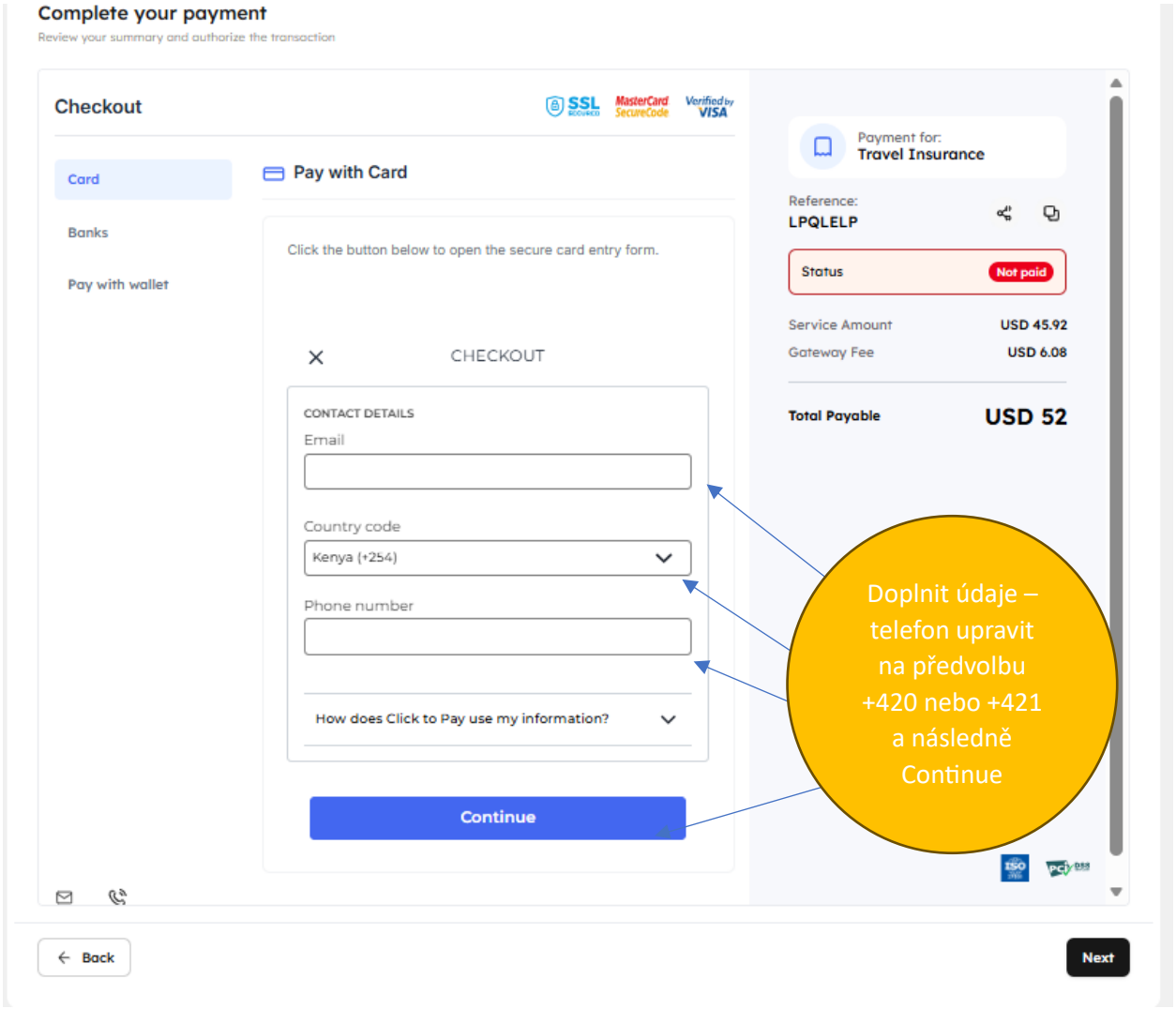
Status: Not paid

Service Amount	USD 45.92
Gateway Fee	USD 6.08
Total Payable	**USD 52**

Platba kartou

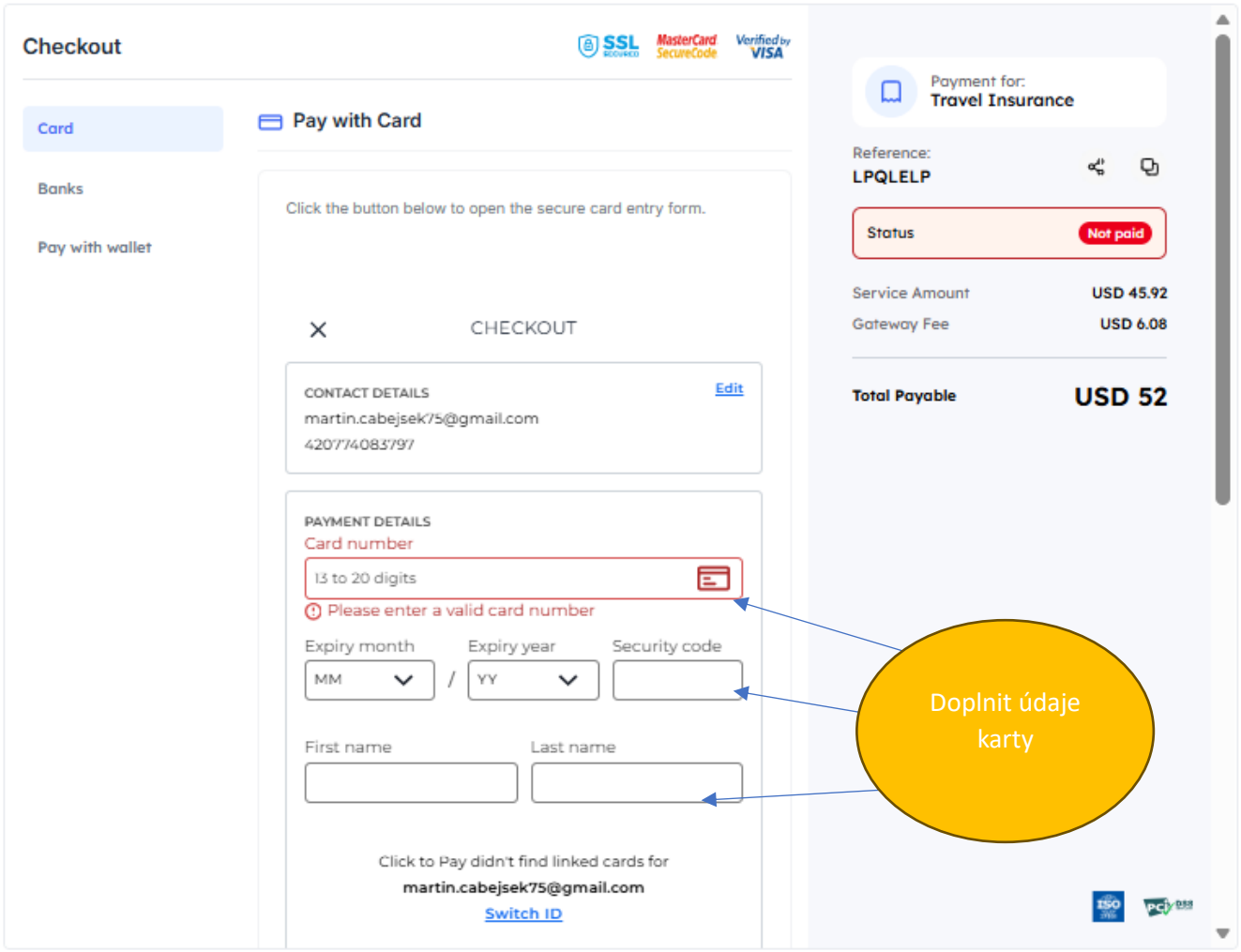
← Back

Next


Complete your payment
Review your summary and authorize the transaction
Checkout
Card
Banks
Pay with wallet
Pay with Card
Click the button below to open the secure card entry form.
CHECKOUT
CONTACT DETAILS
Email
Country code
Kenya (+254)
Phone number
How does Click to Pay use my information?
Continue
Payment for:
Travel Insurance
Reference:
LPQLELP
Status
Not paid
Service Amount
USD 45.92
Gateway Fee
USD 6.08
Total Payable
USD 52
Doplnit údaje – telefon upravit na předvolbu +420 nebo +421 a následně Continue
Back
Next

Complete your payment

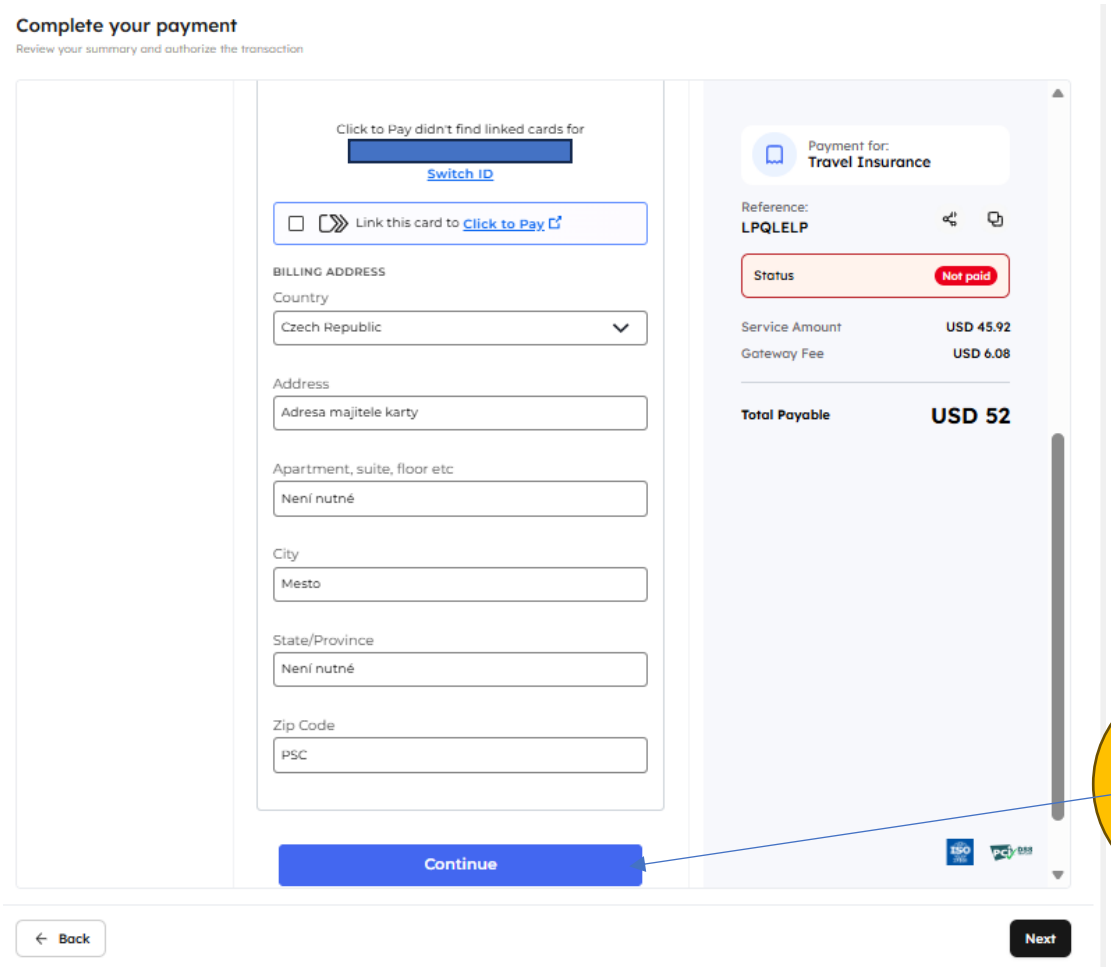
Review your summary and authorize the transaction



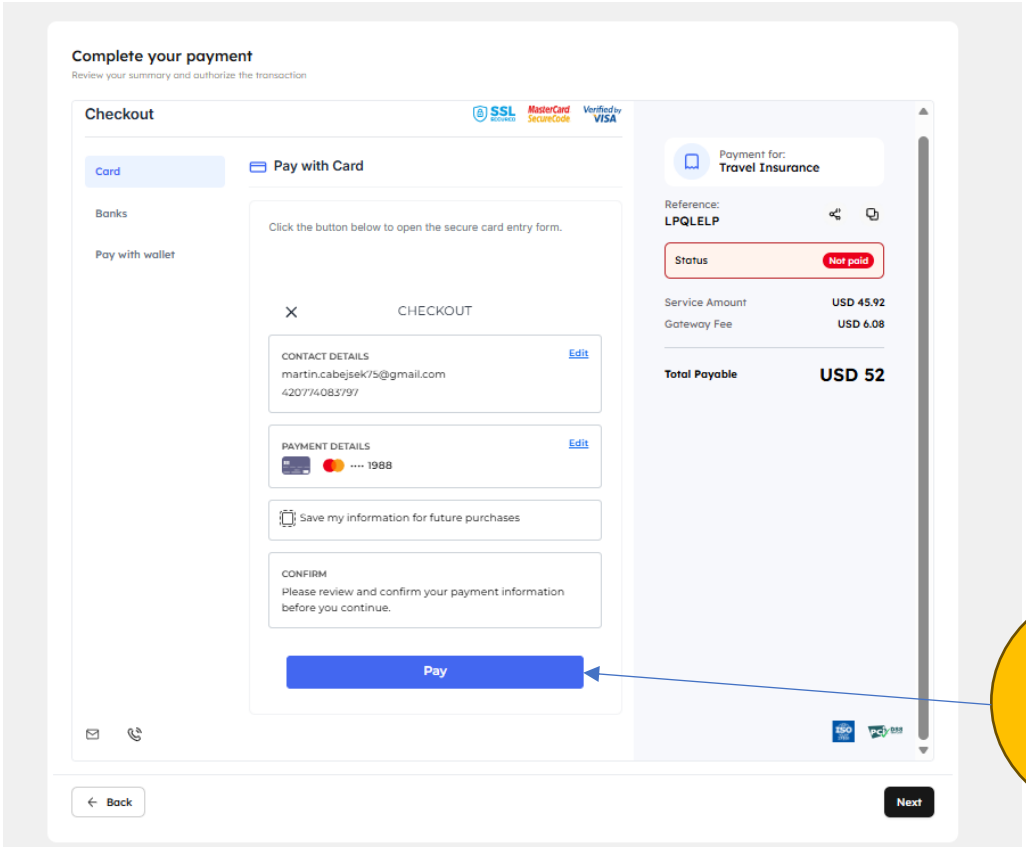
Back

Next

Pokračovat na stránce dolů – doplňují se údaje k majiteli karty – jméno, adresa :

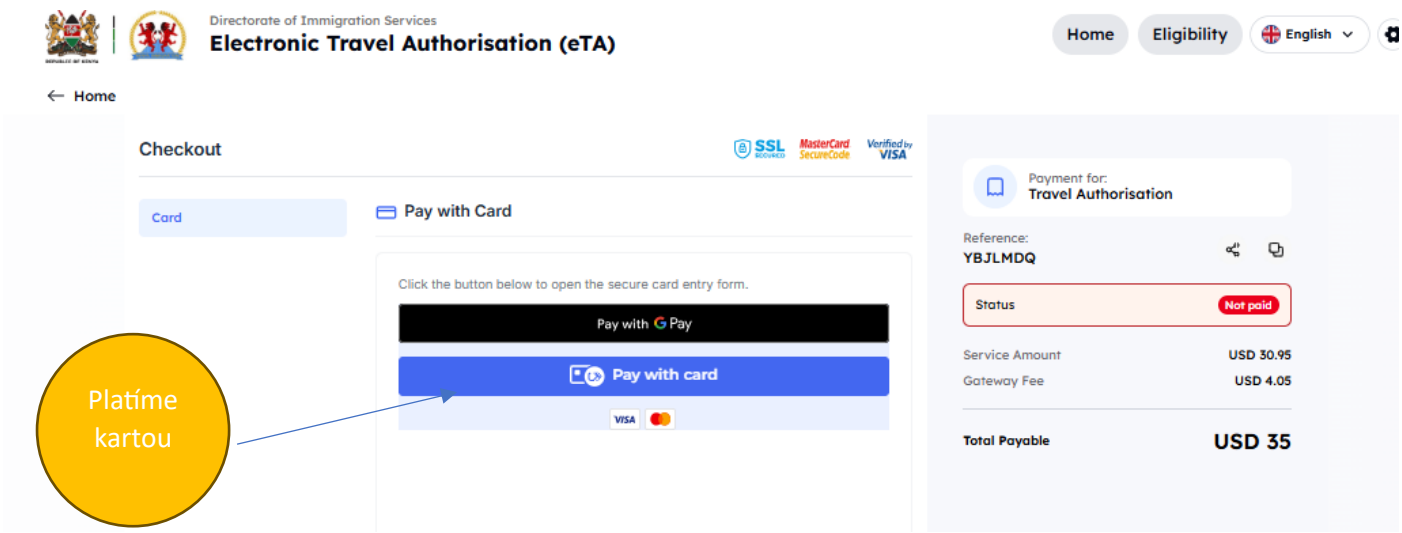


Poté tlačítko Continue

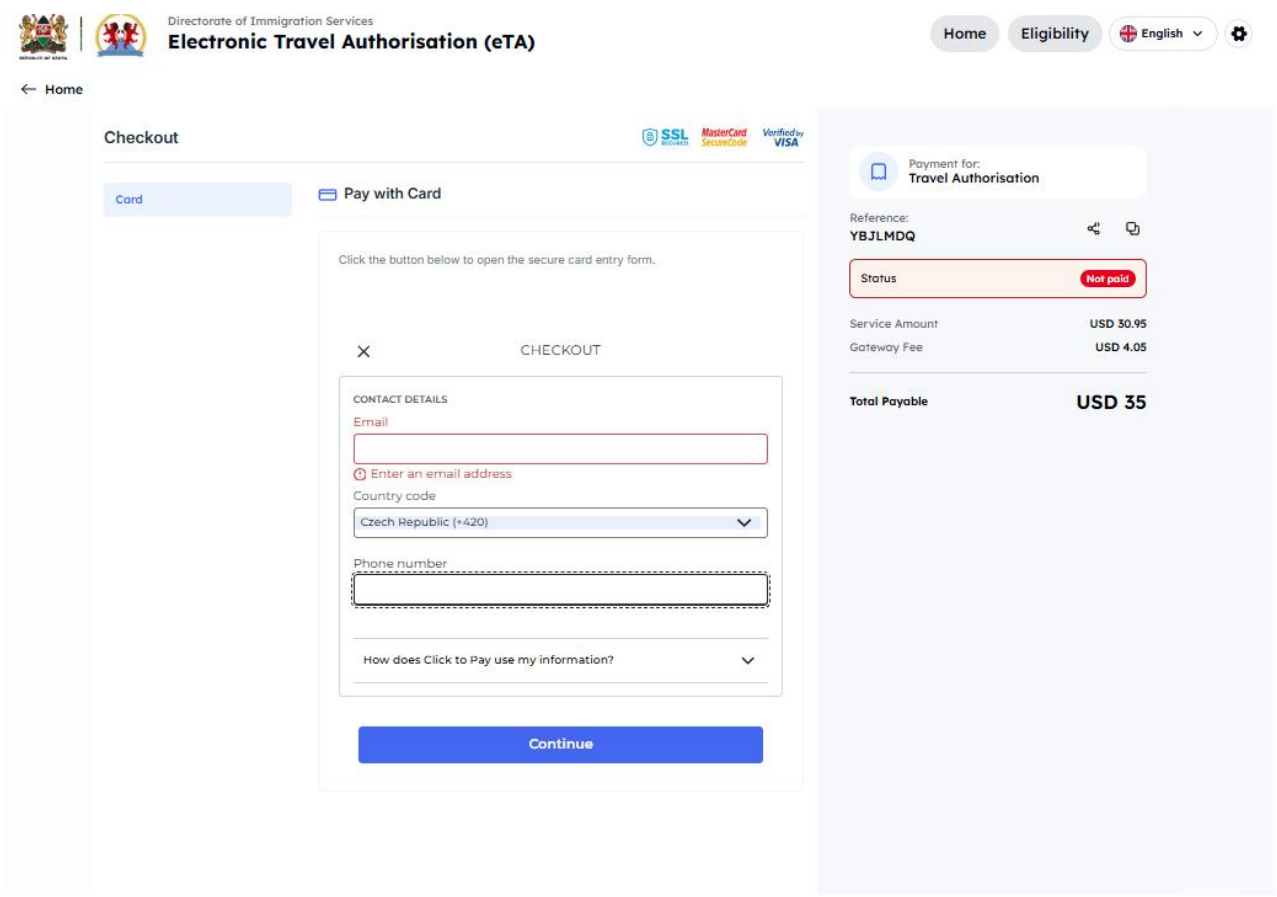


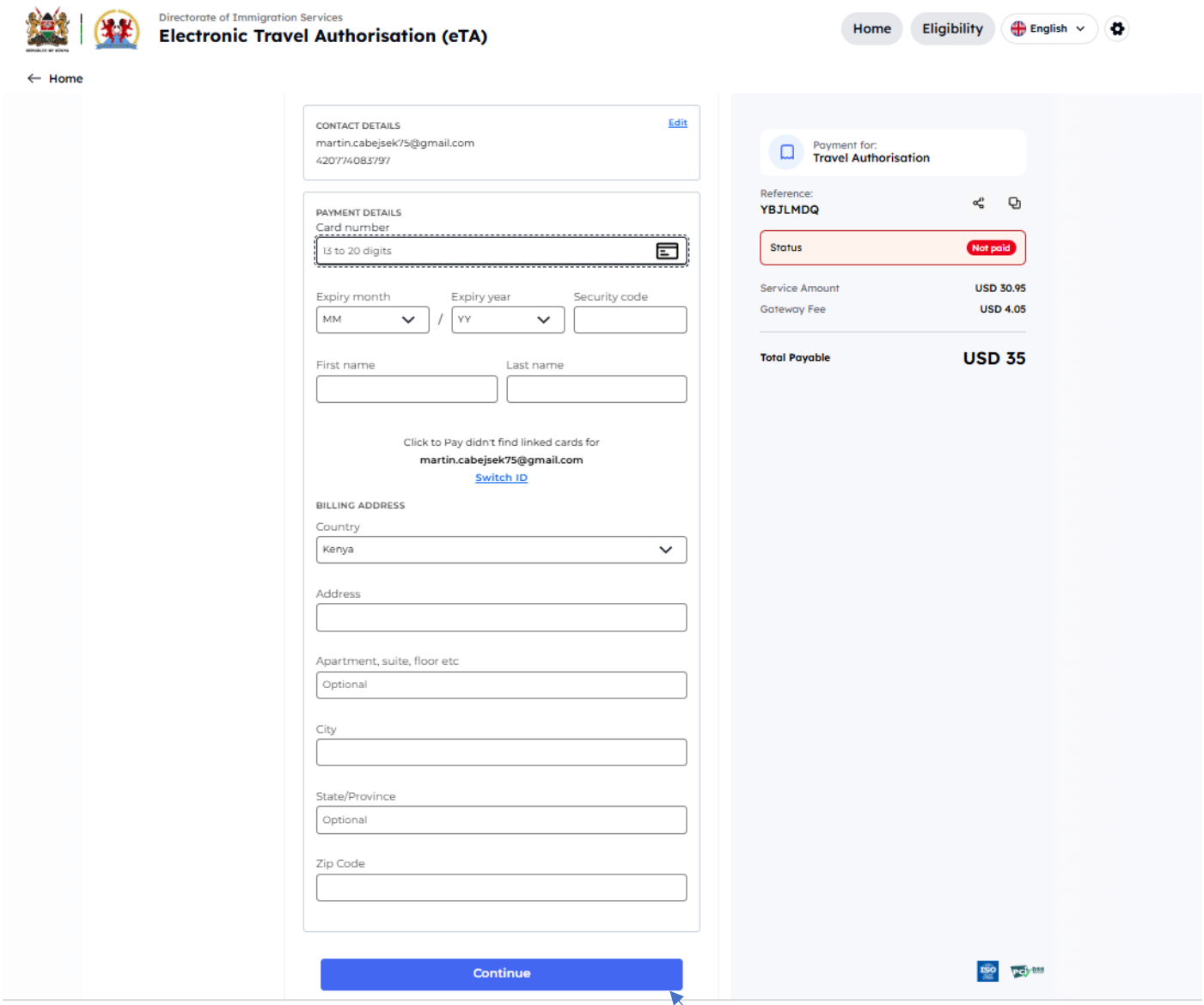
Tlačítkem Pay zaplatíme

Následně na email přijde odkaz zpět na ETA – zde jdeme na platbu



Krok 22 – Zadáme údaje ke kartě (číslo, platnost, pak také jméno, adresu) a provedeme platbu



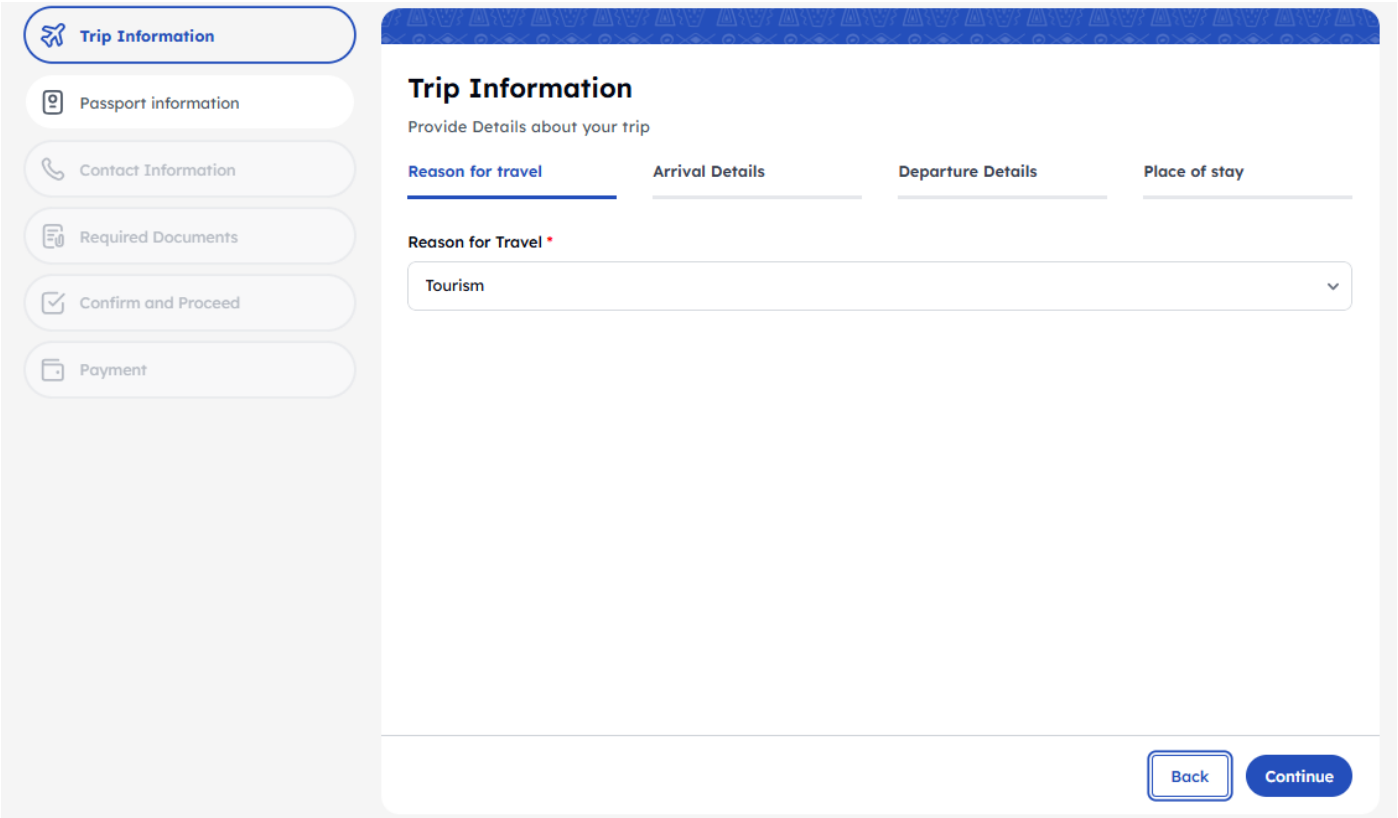


Continue a potom už tlačítko Pay

B/ Postup při skupinové registraci – s novým pojištěním skupinovou rezervaci příliš nedoporučujeme, pojištění může dělat problémy s přiřazením k jednotlivým osobám

Je podobný jako u individuální rezervace, jenom je pořadí jednotlivých kroků trochu jiné:

1. *Údaje o cestě – důvod cesty, příletové údaje, odletové údaje, místo pobytu, údaje o cestujících, celní deklarace – viz výše kroky 12 až 17*
2. *Pasové údaje – je nutné nahrát najednou nejméně 2 pasy – postup viz výše kroky 7 až 10*
3. *Kontaktní údaje - viz výše krok 11*
4. *Požadované dokumenty (letenky, hotelové vouchery + případně předchozí ETA) – viz výše krok 18*
5. *Potvrdíme a vybereme typ Aplikace – viz výše kroky 19 a 20*
6. *I zde bude nutné zaplatit pojištění*
7. *Platba – viz výše krok 21*



Nejčastější otázky a odpovědi:

1/ Nedaří se uhradit formulář ETA platební kartou.
Zkuste platbu provést jinou platební kartou, případně vyplnit formulář v jiném prohlížeči. Dokud není ETA zaplacena je možné začít formulář vyplňovat znovu.

2/ Nedorazí OTP (one time password – jednorázové heslo) do mailu, nebo nejde do formuláře vyplnit.
Zkuste vyplnit formulář znovu. Dokud není ETA zaplacena je možné začít formulář vyplňovat znovu.

3/ Po provedení platby nedorazí ETA mailem QR potvrzení
Pokud po provedení platby mail s QR potvrzením nedorazí do 72 hodin od podání (do 24 hodin v případě urgentního Expedited podání), mohlo dojít k technické chybě v zasílání.

V takovém případě nejprve na úvodní stránce Your visit to Kenya begins here · Kenya Electronic Travel Authorization (eTA) zkontrolujte zda byla ETA udělena. Buď kliknutím na **Check status** – zde zadáte referenční číslo k aplikaci, které dorazilo mailem. Nebo kliknutím na **Validate ETA** - zde zadáte referenční číslo k aplikaci, které dorazilo mailem nebo číslo cestovního pasu u nějž je o ETA zažádáno. Toto je možno zkontrolovat i dříve než těch 72 hodin od podání – v podstatě můžete zkontrolovat od 180 minut od okamžiku podání žádosti.

Pokud se Vám zobrazí, že ETA byla Approved (udělena) nebo Active (aktivní) a přesto ji v mailu nemáte, postupujte následovně:

1/ Napište na anglicky WhatsApp at +254 110 922 064, zašlete tam čísla pasů všech cestujících, doklad o platbě za ETA (nikoliv doklad z banky, ale doklad, který jim přišel mailem), referenční číslo aplikace (je v mailu o platbě).

2/ Pokud ani tato varianta nepomůže (do 24 hodin nemáte na WA odpověď) kontaktujte prosím co nejdříve CK. Zašlete mailem na CK stejné podklady jako se posílají na Whatsapp:
A/ čísla pasů všech cestujících
B/ doklad o platbě za ETA (nikoliv doklad z banky, ale doklad, který jim přišel mailem – mail má nadpis Payment Confirmation: Application XXXXXXX a chodí z adresy Directorate of Immigration Service)
C/ referenční číslo aplikace (také je v mailu o platbě)